

PREMIUM Erweiterung	Kauf / Abo	Benutzerstaffel * / UVP netto **					
		1-20	21-40	41-80	81-150	151-250	>250
Active Directory Synchronisation	Kauf	199,00 €	399,00 €	799,00 €	1.299,00 €	2.165,00 €	2.945,00 €
	Abo 12 Monate	16,58 €	33,25 €	66,58 €	108,25 €	180,42 €	245,42 €
	Abo 24 Monate	8,29 €	16,63 €	33,29 €	54,13 €	90,21 €	122,71 €
	Abo 36 Monate	7,00 €	11,08 €	22,19 €	36,08 €	60,14 €	81,81 €
Call Recording	Kauf	599,00 €	1.200,00 €	2.400,00 €	4.800,00 €	7.500,00 €	12.500,00 €
	Abo 12 Monate	29,37 €	58,84 €	117,69 €	235,37 €	367,77 €	612,95 €
	Abo 24 Monate	22,34 €	44,75 €	89,50 €	179,00 €	279,69 €	466,15 €
	Abo 36 Monate	17,84 €	35,74 €	71,49 €	142,98 €	223,40 €	372,34 €
Insight Analytics	Kauf	1.200,00 €	2.400,00 €	4.800,00 €	7.500,00 €	12.500,00 €	17.000,00 €
	Abo 12 Monate	58,84 €	117,69 €	235,37 €	367,77 €	612,95 €	833,62 €
	Abo 24 Monate	44,75 €	89,50 €	179,00 €	279,69 €	466,15 €	633,97 €
	Abo 36 Monate	35,74 €	71,49 €	142,98 €	223,40 €	372,34 €	506,38 €

Erweiterung	Kauf / Abo	UVP netto **
AntiFraud	Kauf	99,00 €
	Abo 12 Monate	7,00 €
	Abo 24 Monate	7,00 €
	Abo 36 Monate	7,00 €
Blacklist PRO	Kauf	249,00 €
	Abo 12 Monate	12,21 €
	Abo 24 Monate	9,29 €
	Abo 36 Monate	7,42 €
DHCP Server	Kauf	169,00 €
	Abo 12 Monate	8,29 €
	Abo 24 Monate	7,00 €
	Abo 36 Monate	7,00 €
Extended Routing	Kauf	599,00 €
	Abo 12 Monate	29,37 €
	Abo 24 Monate	22,34 €
	Abo 36 Monate	17,84 €
Group Busy	Kauf	99,00 €
	Abo 12 Monate	7,00 €
	Abo 24 Monate	7,00 €
	Abo 36 Monate	7,00 €
Happy Holiday	Kauf	249,00 €
	Abo 12 Monate	12,21 €
	Abo 24 Monate	9,29 €
	Abo 36 Monate	7,42 €

Erweiterung	Kauf / Abo	UVP netto **
HD Ringtones	Kauf	200,00 €
	Abo 12 Monate	9,81 €
	Abo 24 Monate	7,46 €
	Abo 36 Monate	7,00 €
Intercom	Kauf	169,00 €
	Abo 12 Monate	8,29 €
	Abo 24 Monate	7,00 €
	Abo 36 Monate	7,00 €
Last Contact Forwarding	Kauf	169,00 €
	Abo 12 Monate	8,29 €
	Abo 24 Monate	7,00 €
	Abo 36 Monate	7,00 €
Monitoring	Kauf	99,00 €
	Abo 12 Monate	7,00 €
	Abo 24 Monate	7,00 €
	Abo 36 Monate	7,00 €
Multiline TAPI Configuration	Kauf	169,00 €
	Abo 12 Monate	8,29 €
	Abo 24 Monate	7,00 €
	Abo 36 Monate	7,00 €
Notruf & Alarmierung	Kauf	899,00 €
	Abo 12 Monate	44,08 €
	Abo 24 Monate	33,53 €
	Abo 36 Monate	26,78 €

Erweiterung	Kauf / Abo	UVP netto **
Privacy for STARFACE	Kauf	499,00 €
	Abo 12 Monate	24,47 €
	Abo 24 Monate	18,61 €
	Abo 36 Monate	14,86 €
Pro IVR	Kauf	249,00 €
	Abo 12 Monate	12,21 €
	Abo 24 Monate	9,29 €
	Abo 36 Monate	7,42 €
Reverse Lookup PRO	Kauf	249,00 €
	Abo 12 Monate	12,21 €
	Abo 24 Monate	9,29 €
	Abo 36 Monate	7,42 €
Rufnummern-signalisierung	Kauf	249,00 €
	Abo 12 Monate	12,21 €
	Abo 24 Monate	9,29 €
	Abo 36 Monate	7,42 €
User Template PRO	Kauf	169,00 €
	Abo 12 Monate	14,08 €
	Abo 24 Monate	7,04 €
	Abo 36 Monate	7,00 €
Zeitgesteuerte Umleitung PRO	Kauf	249,00 €
	Abo 12 Monate	12,21 €
	Abo 24 Monate	9,29 €
	Abo 36 Monate	7,42 €

Erweiterung	Abo	UVP netto **
Teams Presence Sync	Abo 1 Monat	7,50 €
	Abo 12 Monate	7,40 €
	Abo 24 Monate	7,30 €
	Abo 36 Monate	7,00 €

je 5 Benutzer
(unabhängig von der installierten Benutzeranzahl)

Abonnements verlängern sich nach Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit automatisch um jeweils einen Monat zu gleichbleibenden Konditionen. Kündigungsfrist 14 Tage zum Laufzeitende. Während eines laufenden Abonnements einer STARFACE-Erweiterung sind alle Updates, diese Erweiterung betreffend, kostenlos. Zahlungskonditionen wunschweise monatlich/quarterweise/jährlich im Voraus. Preisangaben Stand 09/2022.

* Benutzeranzahl entspricht der in der STARFACE installierten Anzahl Benutzerlizenzen (PBX Userlizenz und STARFACE User Light Lizenz). Bei Überschreiten einer Benutzerstaffel und dem Kauf einer höheren Staffel, wird der Kaufpreis der bisherigen Staffel in Abzug gebracht. Berechnet wird nur die Preisdifferenz.

** Preis je PBX-Serverlizenz.

Wenn es darauf ankommt: Hersteller-Support

Support-Plan	Support-Plan			
	Free	Basic	Premium	Enterprise
Upgrades				
Software Upgrades (Major Versionen)	-	-	50% Rabatt	90% Rabatt
Support				
Online-Dokumentation	●	●	●	●
Meldungen von unerwartetem Verhalten	○ ohne Rückmeldung	○ ohne Rückmeldung	● Support und Statusmitteilung	● Support und Statusmitteilung
Mitteilung von Funktionswünschen	○ ohne Rückmeldung	○ ohne Rückmeldung	● Lösungsfindung und Statusmitteilung	● Lösungsfindung und Statusmitteilung
Installationsunterstützung	○	● Email/Telefon	● Email/Telefon/Remote	● Email/Telefon/Remote
Support per E-Mail	○	○	●	●
Support per Telefon	○	○	●	●
TeamViewer-Unterstützung	-	-	●	●
Rabattierter Stundensatz bei sonstigen Leistungen	-	-	●	●
Priorisierung	-	-	-	●
Reaktionszeit (SLA)	-	-	-	24 Stunden
Preise (UVP netto)				
einmalig	-	348,00 €	-	-
jährlich ***	-	-	828,00 €	1.548,00 €

● Im Support-Plan enthalten ○ eingeschränkte Leistung ○ Kostenpflichtige Leistung. Abrechnung erfolgt gemäß Service- und Dienstleistungspreisliste, die Sie abrufbar unter www.fluxpunkt.de/preisliste finden. Alle Preise netto zzgl. Umsatzsteuer. Stand 09/2022.

*** Abrechnung jährlich im Voraus (analog STARFACE Updatevertrag); Kündigungsfrist: 3 Monate zum Jahresende. Support-Pläne Premium/Enterprise werden an den übermittelten Serverlizenzschlüssel gebunden (und damit an eine konkrete STARFACE-Installation) und gelten für alle mit diesem Serverlizenzschlüssel verwendeten Fluxpunkt-Module, die zeitgleich oder nach Abschluss des Support-Plans erworben wurden. Support-Pläne können nur einmal je Serverlizenzschlüssel gebucht werden.

Verwaltung

Mit dem kostenlosen **Module Manager** haben Sie Zugriff auf unzählige STARFACE Erweiterungen. Per Mausklick installieren oder aktualisieren Sie diese. Der Module Manager prüft die Kompatibilität mit Ihrer STARFACE-Version und zeigt an, ob Updates verfügbar sind.



Mehr Informationen

The image shows two screenshots of the STARFACE configuration interface. The left screenshot displays the 'Module Manager' window, which lists various premium extensions like 'Insight Analytics PRO' and 'DAS Auswertungs- und Analyse-Powertool'. The right screenshot shows the 'Modul-Konfiguration: Module Installer' window, which provides details for installing a specific module, including version information and a 'Installiere Release 22.2.14' button.