

PREMIUM Erweiterung	Kauf / Abo	Benutzerstaffel * / UVP netto **					
		1-20	21-40	41-80	81-150	151-250	>250
Active Directory Synchronisation	Kauf	199,00 €	399,00 €	799,00 €	1.299,00 €	2.165,00 €	2.945,00 €
	Abo 12 Monate	16,58 €	33,25 €	66,58 €	108,25 €	180,42 €	245,42 €
	Abo 24 Monate	8,29 €	16,63 €	33,29 €	54,13 €	90,21 €	122,71 €
	Abo 36 Monate	7,00 €	11,08 €	22,19 €	36,08 €	60,14 €	81,81 €
Call Recording	Kauf	599,00 €	1.200,00 €	2.400,00 €	4.800,00 €	7.500,00 €	12.500,00 €
	Abo 12 Monate	29,37 €	58,84 €	117,69 €	235,37 €	367,77 €	612,95 €
	Abo 24 Monate	22,34 €	44,75 €	89,50 €	179,00 €	279,69 €	466,15 €
	Abo 36 Monate	17,84 €	35,74 €	71,49 €	142,98 €	223,40 €	372,34 €
Insight Analytics	Kauf	1.200,00 €	2.400,00 €	4.800,00 €	7.500,00 €	12.500,00 €	17.000,00 €
	Abo 12 Monate	58,84 €	117,69 €	235,37 €	367,77 €	612,95 €	833,62 €
	Abo 24 Monate	44,75 €	89,50 €	179,00 €	279,69 €	466,15 €	633,97 €
	Abo 36 Monate	35,74 €	71,49 €	142,98 €	223,40 €	372,34 €	506,38 €

Erweiterung	Kauf / Abo	UVP netto **	Erweiterung	Kauf / Abo	UVP netto **	Erweiterung	Kauf / Abo	UVP netto **
AntiFraud	Kauf	99,00 €	HD Ringtones	Kauf	200,00 €	Privacy for STARFACE	Kauf	499,00 €
	Abo 12 Monate	7,00 €		Abo 12 Monate	9,81 €		Abo 12 Monate	24,47 €
	Abo 24 Monate	7,00 €		Abo 24 Monate	7,46 €		Abo 24 Monate	18,61 €
	Abo 36 Monate	7,00 €		Abo 36 Monate	7,00 €		Abo 36 Monate	14,86 €
Blacklist PRO	Kauf	249,00 €	Intercom	Kauf	169,00 €	Pro IVR	Kauf	249,00 €
	Abo 12 Monate	12,21 €		Abo 12 Monate	8,29 €		Abo 12 Monate	12,21 €
	Abo 24 Monate	9,29 €		Abo 24 Monate	7,00 €		Abo 24 Monate	9,29 €
	Abo 36 Monate	7,42 €		Abo 36 Monate	7,00 €		Abo 36 Monate	7,42 €
DHCP Server	Kauf	169,00 €	Last Contact Forwarding	Kauf	169,00 €	Reverse Lookup PRO	Kauf	249,00 €
	Abo 12 Monate	8,29 €		Abo 12 Monate	8,29 €		Abo 12 Monate	12,21 €
	Abo 24 Monate	7,00 €		Abo 24 Monate	7,00 €		Abo 24 Monate	9,29 €
	Abo 36 Monate	7,00 €		Abo 36 Monate	7,00 €		Abo 36 Monate	7,42 €
Extended Routing	Kauf	599,00 €	Monitoring	Kauf	99,00 €	Rufnummern-signalisierung	Kauf	249,00 €
	Abo 12 Monate	29,37 €		Abo 12 Monate	7,00 €		Abo 12 Monate	12,21 €
	Abo 24 Monate	22,34 €		Abo 24 Monate	7,00 €		Abo 24 Monate	9,29 €
	Abo 36 Monate	17,84 €		Abo 36 Monate	7,00 €		Abo 36 Monate	7,42 €
Group Busy	Kauf	99,00 €	Multiline TAPI Configuration	Kauf	169,00 €	User Template PRO	Kauf	169,00 €
	Abo 12 Monate	7,00 €		Abo 12 Monate	8,29 €		Abo 12 Monate	14,08 €
	Abo 24 Monate	7,00 €		Abo 24 Monate	7,00 €		Abo 24 Monate	7,04 €
	Abo 36 Monate	7,00 €		Abo 36 Monate	7,00 €		Abo 36 Monate	7,00 €
Happy Holiday	Kauf	249,00 €	Notruf & Alarmierung	Kauf	899,00 €	Zeitgesteuerte Umleitung PRO	Kauf	249,00 €
	Abo 12 Monate	12,21 €		Abo 12 Monate	44,08 €		Abo 12 Monate	12,21 €
	Abo 24 Monate	9,29 €		Abo 24 Monate	33,53 €		Abo 24 Monate	9,29 €
	Abo 36 Monate	7,42 €		Abo 36 Monate	26,78 €		Abo 36 Monate	7,42 €

Erweiterung	Abo	UVP netto **	
Teams Presence Sync	Abo 1 Monat	7,50 €	je 5 Benutzer <i>(unabhängig von der installierten Benutzeranzahl)</i>
	Abo 12 Monate	7,40 €	
	Abo 24 Monate	7,30 €	
	Abo 36 Monate	7,00 €	

Abonnements verlängern sich nach Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit automatisch um jeweils einen Monat zu gleichbleibenden Konditionen. Kündigungsfrist 14 Tage zum Laufzeitende. Während eines laufenden Abonnements einer STARFACE-Erweiterung sind alle Updates, diese Erweiterung betreffend, kostenlos. Zahlungskonditionen wunschweise monatlich/quarterweise/jährlich im Voraus. Preisangaben Stand 09/2022.

* Benutzeranzahl entspricht der in der STARFACE installierten Anzahl Benutzerlizenzen (PBX Userlizenz und STARFACE User Light Lizenz). Bei Überschreiten einer Benutzerstaffel und dem Kauf einer höheren Staffel, wird der Kaufpreis der bisherigen Staffel in Abzug gebracht. Berechnet wird nur die Preisdifferenz.

** Preis je PBX-Serverlizenz.

Wenn es darauf ankommt: Hersteller-Support

	Support-Plan			
	Free	Basic	Premium	Enterprise
Upgrades				
Software Upgrades (Major Versionen)	-	-	50% Rabatt	90% Rabatt
Support				
Online-Dokumentation	●	●	●	●
Meldungen von unerwartetem Verhalten	○ ohne Rückmeldung	○ ohne Rückmeldung	● Support und Statusmitteilung	● Support und Statusmitteilung
Mitteilung von Funktionswünschen	○ ohne Rückmeldung	○ ohne Rückmeldung	● Lösungsfindung und Statusmitteilung	● Lösungsfindung und Statusmitteilung
Installationsunterstützung	○	● Email/Telefon	● Email/Telefon/Remote	● Email/Telefon/Remote
Support per E-Mail	○	○	●	●
Support per Telefon	○	○	●	●
TeamViewer-Unterstützung	-	-	●	●
Rabattierter Stundensatz bei sonstigen Leistungen	-	-	●	●
Priorisierung	-	-	-	●
Reaktionszeit (SLA)	-	-	-	24 Stunden
Preise (UVP netto)				
einmalig	-	348,00 €	-	-
jährlich ***	-	-	828,00 €	1.548,00 €

● Im Support-Plan enthalten ○ eingeschränkte Leistung ○ Kostenpflichtige Leistung. Abrechnung erfolgt gemäß Service- und Dienstleistungspreisliste, die Sie abrufbar unter www.fluxpunkt.de/preisliste finden. Alle Preise netto zzgl. Umsatzsteuer. Stand 09/2022.

*** Abrechnung jährlich im Voraus (analog STARFACE Updatevertrag); Kündigungsfrist: 3 Monate zum Jahresende. Support-Pläne Premium/Enterprise werden an den übermittelten Serverlizenzschlüssel gebunden (und damit an eine konkrete STARFACE-Installation) und gelten für alle mit diesem Serverlizenzschlüssel verwendeten Fluxpunkt-Module, die zeitgleich oder nach Abschluss des Support-Plans erworben wurden. Support-Pläne können nur einmal je Serverlizenzschlüssel gebucht werden.

Verwaltung

Mit dem kostenlosen **Module Manager** haben Sie Zugriff auf unzählige STARFACE Erweiterungen. Per Mausklick installieren oder aktualisieren Sie diese. Der Module Manager prüft die Kompatibilität mit Ihrer STARFACE-Version und zeigt an, ob Updates verfügbar sind.



Mehr Informationen

The image shows two screenshots of the STARFACE configuration interface. The left screenshot displays the 'Module Manager' interface with a list of available modules and their installation status. The right screenshot shows the 'Monitoring' dashboard with various charts and graphs, including a 'DAS Auswertungs- und Analyse-Powertool'.