

Die Alternative für umfangreiche Visualisierungs- und Analyseanforderungen

Insight Analytics liefert Ihnen tiefe Einblicke in die Welt Ihrer Kommunikationsdaten und ermöglicht Ihnen, diese mit unzähligen weiteren Datenquellen (z.B. aus ERP und CRM-Systemen) zu verbinden. Live-Daten von Agenten und Warteschlangen werden zu interaktiven Dashboards. Ruflisteninformationen erlauben historische Analysen.

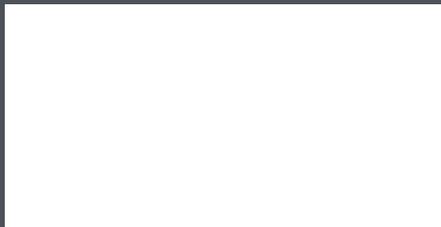
Durch Verknüpfung dieser Daten z.B. mit Verkaufszahlen oder Servicezeiten, erhalten Sie schier grenzenlose Informationen über die Effizienz Ihrer Mitarbeiter oder Umsatzwahrscheinlichkeiten einzelner Kunden.

Beantworten Sie damit Fragen nach dem Umsatz je Gesprächsminute, bezogen auf einzelne Anrufer, der Wirtschaftlichkeit von Serviceverträgen, dem Servicelevel Ihrer Agenten und vieles mehr!



 Power BI

Ihr Partner für hochwertige STARFACE Erweiterungen



fluxpunkt

Insight Analytics

für  STARFACE
COMFORTPHONING

Insight Analytics für STARFACE

Mit *Insight Analytics* für STARFACE und Microsoft Power BI erhalten Sie das Power-Tool für Ihre Visualisierungsanforderungen – ob für Live-Dashboards, historische Analysen oder die Verknüpfung mit beliebigen anderen Datenquellen.

Mit Hilfe selbstdefinierter Ansichten und Filter lässt sich der maximale Informationsgehalt aus Ihren Daten herausholen.

Dashboards und Berichte erlauben Ihnen Drill-Downs um noch tiefer in hierarchische Daten abzutauchen. Per Drill-Through können Sie sich sogar auf die Daten eines einzelnen Kunden oder Lieferanten konzentrieren um den Fokus auf die Auswirkungen dieses Kunden/Lieferanten auf das Gesamtsystem zu bestimmen.

wie Filter, Schieberegler für Zeitabschnitte oder Dropdown-Felder für die Auswahl von Gruppen, Warteschlangen oder Agenten erlauben Ihnen, schnell den maximalen und relevanten Informationsgehalt zu erfassen.

Und selbstverständlich sind die Visualisierungen an Ihr Corporate Design anpassbar.

Im Web, auf dem Desktop oder als App

Stellen Sie sich vor, Sie wären immer auf dem Laufenden! Immer informiert, über die Performance Ihres Teams oder aktuelle Kennzahlen Ihres Vertriebs!



Durch die servicebasierte Architektur von Power BI sind die Auswertungen und Analysen von *Insight Analytics* an beliebigen Orten in Echtzeit verfügbar.

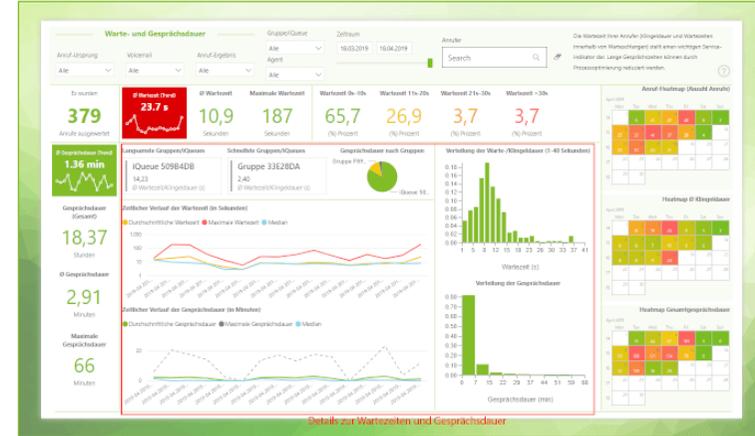
... sowie im UCC-Client

Ihre Daten immer im Blick: Auch innerhalb der UCC Kommunikationszentrale, dem STARFACE UCC-Client, haben Sie Zugriff auf die für Sie wichtigen Informationen. Betten Sie Ihre Dashboards und Live-Kacheln in UCC-Client-Fenster ein und platzieren Sie sie nach Ihren Wünschen. So haben Sie nicht

nur Ihre Queues im Blick, sondern auch alle für Sie relevanten Daten, wie Anruferstatistiken, Auslastung

der Kollegen und Ihre Zielvorgaben. Selbstverständlich sind auch im UCC-Client die eingebetteten Informationen interaktiv nutzbar!

Es können verschiedenen Benutzern verschiedene Dashboards bereitgestellt werden – nur die relevanten Informationen werden angezeigt. Supervisor können beispielsweise viel umfangreichere oder andere Statistiken angezeigt bekommen als einfache Agenten.



Export als PDF, CSV oder PowerPoint

Exportieren Sie die optisch ansprechenden Berichte per Mausklick in verschiedene Zielformate, wie zum Beispiel PDFs. Oder Sie drucken beeindruckende grafische Aufbereitungen unter Berücksichtigung aktueller Daten und gesetzter Filter einfach aus.

PDF-Exporte eignen sich so hervorragend für die Weitergabe Ihrer Auswertungen an Auftraggeber – zum Nachweis Ihrer Performance und Servicelevel-Kennzahlen.



Weitere Informationen unter:
<https://wiki.fluxpunkt.de>



Wählen Sie aus einer Vielzahl von visuellen Elementen die aus, die Ihre Daten optimal und verständlich visualisieren. Interaktive Elemente,

