

# snom: Keine Anmeldung möglich / Telefon verlangt Kennwort nach Neustart

## Problem

Nach einem Neustart von snom-Endgeräten ist keine Benutzeranmeldung und keine Telefonie mehr möglich. Das snom-Endgerät fragt nach Kontodaten.

## Lösung

Snom-Telefone werden aufgrund von Sicherheitslücken des snom-Redirectionservers in der STARFACE nur einmalig autoprovisioniert.

### Vorgehen zur Problembeseitigung

1. Löschen des betroffenen snom-Endgeräts aus der Telefonliste der STARFACE (Adminbereich).
2. Zurücksetzen des Endgeräts auf Werkseinstellungen.
3. Endgerät wird anschließend als neues Telefon autoprovisioniert.

## Verwandte Artikel

- [Presence Sync](#)
- [Admin Power Pack](#)
- [Reverse Lookup PRO](#)
- [HD Ringtones](#)
- [Short Dial](#)