

# Yealink: Werkseinstellungen

## Problem

- Das Telefon kann sich nicht mehr mit der Telefonanlage verbinden.
- Beim Drücken einer Taste kommt es sofort zu einer Fehlermeldung.
- Besetztlampenfelder werden nicht mehr aktualisiert.
- Die Zugangsdaten zum Telefon sind abhanden gekommen.
- Das Telefon reagiert ungewöhnlich langsam auf Benutzereingaben.

## Lösung

Setzen Sie das Telefon auf Werkseinstellungen zurück. Das Telefon wird anschließend neu starten und wird im Rahmen der Autoprovisionierung neu konfiguriert. Angemeldete Benutzer und Benutzereinstellungen werden ohne Weiteres automatisch wieder auf das Telefon kopiert.

1. Halten Sie die OK-Taste am Yealink längere Zeit gedrückt, bis die Meldung "**Reset to factory settings?**" erscheint.
2. Bestätigen Sie mit "**OK**" oder "**Yes**" (je nach Modell)

## Verwandte Artikel

### Inhalt nach Stichwort

Es ist kein Inhalt mit den angegebenen Stichworten vorhanden