

# Dokumentation: Group Busy

Bitte beachten Sie unsere allgemeinen [Hinweise](#) zu unseren Modulen.

Im Konfigurationsmenü des Moduls kann jene Gruppe gewählt werden, für die die Modulinstanz aktiv sein soll (siehe Screenshot). Wird diese Gruppe angerufen, prüft das Modul den Präsenzstatus jedes einzelnen Teilnehmers der Gruppe (auch inaktive und DND-Teilnehmer). Ist ein Teilnehmer besetzt oder hat kein erreichbares Endgerät, wird der Anruf auf die Gruppe mit Besetzt abgewiesen.

Bitte stellen Sie daher sicher, dass Gruppenteilnehmer auch erreichbar sind, da die Gruppe ansonsten dauerhaft besetzt ist.