# Dokumentation: User Template PRO

## Konfiguration

### Allgemeine Konfiguration

Erstellen Sie eine Modulinstanz und benennen diese mit einem Namen Ihrer Wahl, z.B. "UserTemplate".

**Allgemeiner Hinweis zur Verwendung**

Bitte beachten Sie, dass Sie nach jeder Konfigurationsänderung den Button Übernehmen oder Speichern drücken müssen, bevor Sie die geänderten Einstellungen anwenden können! Ansonsten werden die zuletzt gespeicherten Einstellungen angewendet.
Erst durch das Speichern einer Modulkonfiguration stehen die gewählten Einstellungen einem Modul zur Verfügung (gilt für alle STARFACE Module).

Bitte erstellen Sie vor der Verwendung von User Template PRO ein Backup Ihrer aktuellen Einstellungen, damit Sie versehentliche oder unerwünschte Änderungen jederzeit rückgängig machen können.

#### Ziel-Benutzergruppe definieren

Benutzer, für die Einstellungen gesetzt/übernommen werden sollen, müssen Mitglied einer Benutzergruppe sein. Die Benutzergruppe dient lediglich der logischen Gruppierung und kann nach Abschluss der Konfiguration wieder gelöscht werden.

#### Übernahme von Benutzereigenschaften der Vorlage

##### Vorlagenbenutzer

Als Vorlage für Benutzereinstellungen kann jeder STARFACE-User dienen. Wenn ausreichend Benutzerlizenzen vorhanden sind, bietet es sich an, einen eigenen Template-User anzulegen, da dessen Einstellungen nicht aus Versehen während des Betriebs geändert werden.

Die ausgewählten Benutzereigenschaften des Vorlagenbenutzers, werden auf alle Mitglieder der Ziel-Benutzergruppe angewendet.

##### Kopierbare Eigenschaften

Folgende Eigenschaften können vom Vorlagenbenutzer auf die Zielbenutzer übernommen werden:

1. **Sprache**
   Die Sprache der Benutzeroberfläche für den STARFACE-Benutzer
2. **Absender-Name (Fax)**
   Der in der Faxkopfzeile ausgehender Faxe angezeigte Name
3. **Absender-Nummer (Fax)**
   Die in der Faxkopfzeile ausgehender Faxe angezeigte Rufnummer
4. **Sendebericht**
   Sendeberichtserstellung für ausgehende Faxe
5. **Sendebestätigung per E-Mail**
   Sendebericht für ausgehende Faxe per Email versenden
6. **E-mail bei verpassten Anrufen**
   Versand einer Info-Email bei einem verpassten Anruf mit Informationen zum Anrufer, Rückrufnummer und Uhrzeit
7. **Anklopfen**
   Signalisierung eingehender Anrufe bei laufendem Gespräch.
8. **Ruhe (DND)**
   Eingehende Anrufe nicht signalisieren und mit Besetzt abweisen
9. **Rechte**
   Benutzerrechte; Details unter https://knowledge.starface.de/display/wiki67/Rechte+eines+Benutzer+konfigurieren

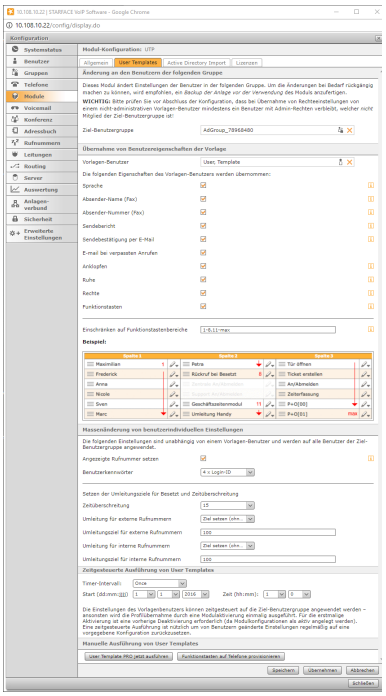
**Inhalt**

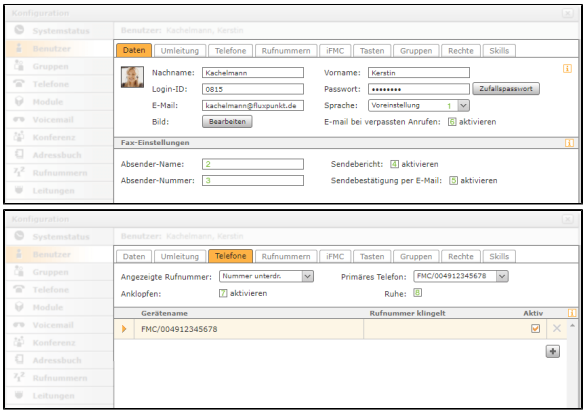

- Konfiguration
  - Allgemeine Konfiguration
    - Ziel-Benutzergruppe definieren
    - Übernahme von Benutzereigenschaften der Vorlage
      - Vorlagenbenutzer
      - Kopierbare Eigenschaften
    - Massenänderung von benutzerindividuellen Einstellungen
    - Zeitgesteuerte Ausführung von User Templates
  - Funktionsweise
  - How-To / Beispiele
    - Vordefinierte Funktionstasten für alle Benutzer anlegen
    - Umleitungen / Umleitungsziele für alle Benutzer konfigurieren
    - Automatisches Abmelden aller Benutzer von der Gruppe "Zentrale" um 18:00 Uhr
    - Funktionstastenbeschriftung: Nachnamen und Vornamen vertauschen
      - Grundlegendes
      - Ablauf
    - SSH-Zugriff auf STARFACE-Cloud-Anlagen mit privater IP-Adresse
- Einschränkungen
  - Anlagenverbund
  - Funktionstasten
  - Allgemeine Benutzereinstellungen


**Begriffsdefinitionen**

Begriffsdefinitionen finden Sie in unserem Glossar.

10. **Funktionstasten**
    Funktionstastenbelegung eines Benutzers, die im UCC-Client angezeigt und auf Endgeräte kopiert werden kann. Bitte beachten Sie mögliche Einschränkungen in Bezug auf bestimmte Funktionstastentypen.





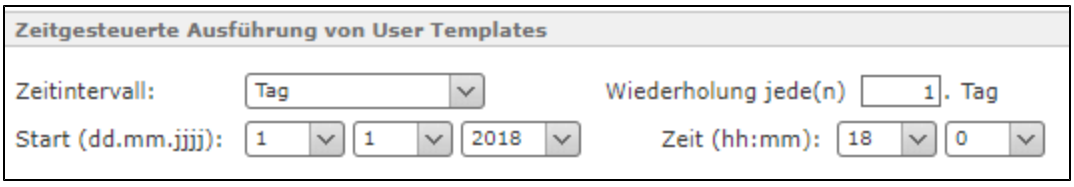
> **Vorsicht!**
>
> Beim **Kopieren von Benutzerrechten** ist Vorsicht geboten! Wenn z.b. ein Benutzer mit Admin-Rechten als Vorlage dient, erhalten alle Benutzer in der Zielbenutzergruppe ebenfalls Admin-Rechte! Umgekehrt werden allen Benutzern in der Zielbenutzergruppe Admin-Rechte entzogen, sollte der Vorlagenbenutzer keine Admin-Rechte besitzen. Auf diese Weise ist es möglich, *allen* Benutzern Admin-Rechte zu entziehen. Eine Administration der Anlage ist anschließend nicht mehr möglich. Nur durch manuellen Eingriff in die Datenbank der STARFACE können Admin-Berechtigungen für einen Benutzer wiederhergestellt werden.

## Massenänderung von benutzerindividuellen Einstellungen

Im Tab "Massenänderungen" haben Sie die Möglichkeit, die angezeigte Rufnummer der Ziel-Benutzer auf deren primäre externe Rufnummer zu setzen. Standardmäßig wird die Rufnummer ansonsten nicht angezeigt. Desweiteren können Sie die Kennwörter aller Benutzer zurücksetzen.

## Zeitgesteuerte Ausführung von User Templates

Die Funktionen von User Template PRO können in Intervallen zeitgesteuert ausgeführt werden. Die entsprechende Modulkonfiguration muß hierfür aktiv sein. Außerdem muß im Bereich "Zeitgesteuerte Ausführung von User Templates" ein Zeitintervall konfiguriert sein:




Bitte stellen Sie sicher, dass das Intervall nicht zu kurz bemessen ist, um Ihre Telefonanlage nicht zu stark zu belasten. Die Änderung von Benutzereinstellungen geht in der Regel mit einer Vielzahl interner Vorgänge und Benachrichtigungen an verschiedene Komponenten einher, die eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen können.

Bitte beachten Sie bei regelmäßigem zeitgesteuerten Überschreiben von Funktionstasten den folgenden Abschnitt "Funktionsweise". Bei der Verwendung von Endgeräten, die eine Provisionierung der Einstellungen erfordern, kann es ohne eine solche zu nicht funktionierenden Funktionstasten kommen.

# Funktionsweise

Das Modul User Template PRO verändert die *Konfiguration* bzw. die *Eigenschaften* von Benutzern innerhalb der Zielbenutzergruppe.

**Beim Kopieren von Funktionstasten wird jedoch kein Autoprovisionierungsvorgang am Endgerät ausgelöst**.

Um die Funktionstasten auf ein Endgerät zu übernehmen verwenden Sie bitte die Funktion

oder "Tasten übertragen auf ..." innerhalb der Funktionstastenkonfiguration eines Benutzers. Alternativ können Sie sich an hotdesking-fähigen Endgeräten erneut anmelden um die Provisionierung auszulösen oder das Endgerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

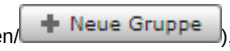
Dieses Verhalten ist, insbesondere bei zeitgesteuerter Ausführung von User Template PRO, gewollt und wird nicht geändert, da es je nach Endgerät nicht zuverlässig möglich ist, die Funktionstasten zu belegen (z.B. wenn am Endgerät ein Gespräch aktiv ist), manuell konfigurierte Tasten am Endgerät auf diese Weise nicht ohne Weiteres überschrieben werden und je nach Endgerät ansonsten ein Neustart mit Verlust der Netzwerkverbindung ausgelöst würde.

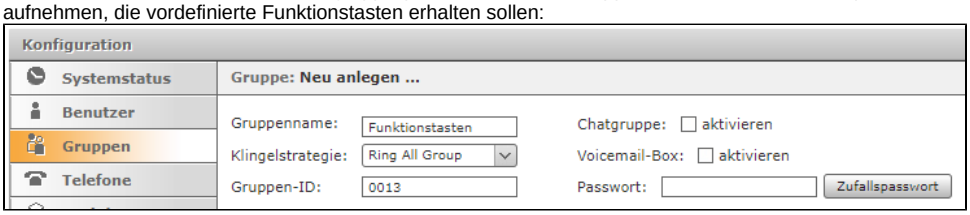
Weitere Informationen zu Funktionstasten finden Sie in der STARFACE Knowledge Base.

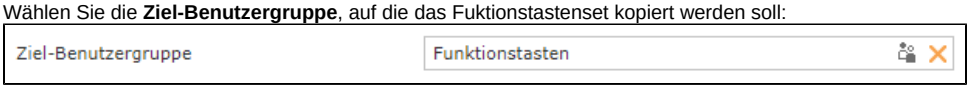
# How-To / Beispiele

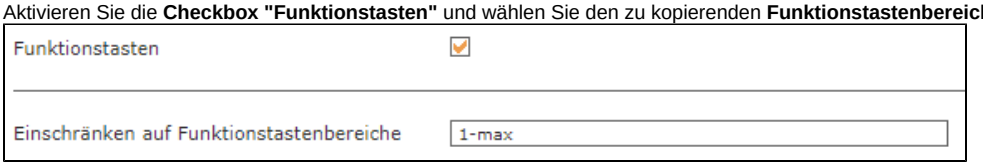
## Vordefinierte Funktionstasten für alle Benutzer anlegen

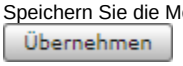
User Template PRO erlaubt das Kopieren vordefinierter Funktionstastensets eines Vorlagenbenutzers auf eine Ziel-Benutzergruppe. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

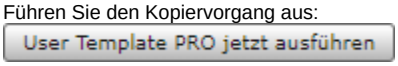
1. Erstellen Sie eine neue Ziel-Benutzergruppe (im Bereich Admin/Gruppen/ 

), in die Sie alle STARFACE-Benutzer aufnehmen, die vordefinierte Funktionstasten erhalten sollen:


2. Erstellen Sie eine neue Modul-Konfiguration.
3. Wählen Sie die **Ziel-Benutzergruppe**, auf die das Fuktionstastenset kopiert werden soll:


4. Aktivieren Sie die **Checkbox "Funktionstasten"** und wählen Sie den zu kopierenden **Funktionstastenbereich**:


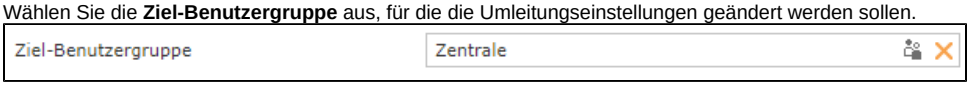
Die Bereichsangabe erlaubt die Angabe mehrerer kommaseparierter Bereiche, wobei die erste Funktionstaste die Position 1 und die letzte Position automatisch den Wert "max" erhält. Um beispielsweise die ersten 10 Positionen zu kopieren, zwei Positionen auszulassen und anschließend alle weiteren Funktionstasten zu übernehmen, müßte der Funktionstastenbereich "1-10,13-max" lauten.
5. Speichern Sie die Modul-Konfiguration:


6. Führen Sie den Kopiervorgang aus:


Die angegebenen Funktionstasten werden nun vom Vorlagenbenutzer auf die Mitglieder der Ziel-Benutzergruppe kopiert.
7. Optional: Funktionstasten auf Telefone provisionieren:

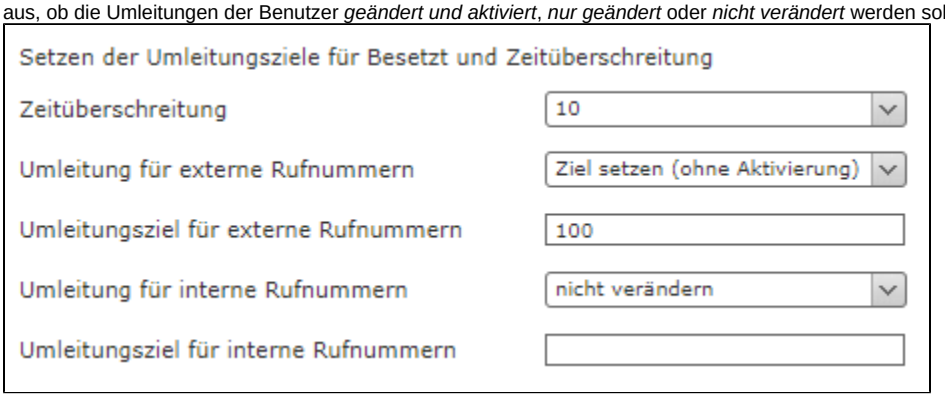
## Umleitungen / Umleitungsziele für alle Benutzer konfigurieren

Mit User Template PRO kann schnell und einfach das Umleitungsziel (z.B. Umleitung nach 10 Sekunden auf die Zentrale) für alle User konfiguriert werden (für Besetzt-/Zeitüberschreitungsumleitungen). Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Erstellen Sie eine neue Modul-Konfiguration.
2. Wählen Sie die **Ziel-Benutzergruppe** aus, für die die Umleitungseinstellungen geändert werden sollen.


3. Konfigurieren Sie die **gewünschte Zeitüberschreitung** in Sekunden (0, 5, 10, 15, 20,..., 120; wählen Sie 0, wenn Sie keine Zeitüberschreitungsumleitung wünschen), geben Sie **Umleitungsziele** (Rufnummern) für **interne und externe Rufnummern** an und wählen

aus, ob die Umleitungen der Benutzer *geändert und aktiviert*, *nur geändert* oder *nicht verändert* werden sollen.




Beispiel: Im Screenshot wird eine Zeitüberschreitungsumleitung für externe Rufnummern nach 10 Sekunden auf die Rufnummer 100 zu gesetzt. Umleitungseinstellungen für interne Rufnummern werden nicht verändert.

4. Speichern Sie die Modul-Konfiguration:
   Übernehmen

5. Wenden Sie die Einstellungen, indem Sie User Template PRO ausführen:
   User Template PRO jetzt ausführen
   Die angegebenen Umleitungseinstellungen werden nun auf die Mitglieder der Ziel-Benutzergruppe angewendet.

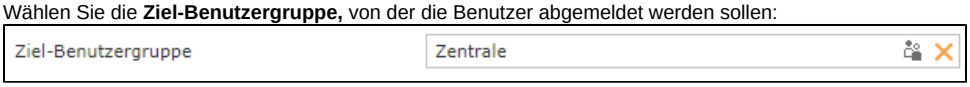
Die Umleitungseinstellungen können auch regelmäßig zeitgesteuert angewendet werden, um sicherzustellen, dass bestimmte Umleitungseinstellungen zuverlässig eingerichtet sind.

## Automatisches Abmelden aller Benutzer von der Gruppe "Zentrale" um 18:00 Uhr

Mit User Template PRO können Sie zeitgesteuert Benutzer an Gruppen an- oder abmelden. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

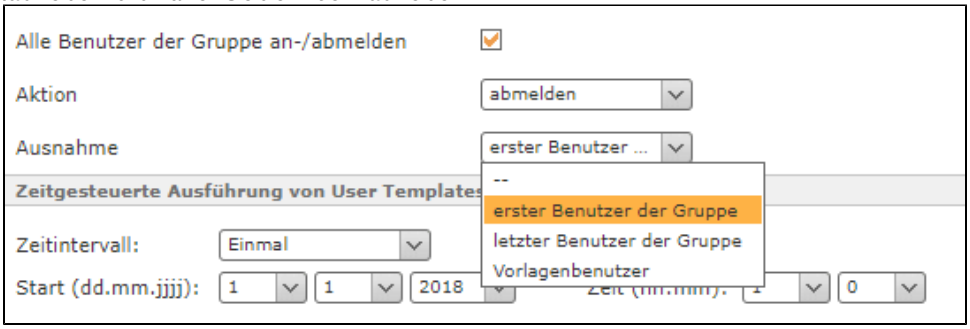
1. Erstellen Sie eine neue Modul-Konfiguration.

2. Wählen Sie die **Ziel-Benutzergruppe,** von der die Benutzer abgemeldet werden sollen:



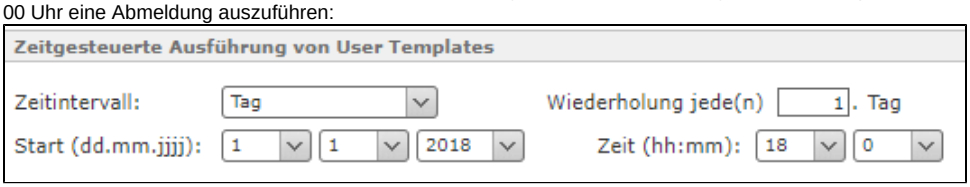

3. Stellen Sie sicher, dass keine Benutzereigenschaften für die Übernahme von einem Vorlagen-Benutzer ausgewählt sind.

4. Aktivieren Sie im Bereich "Massenänderung von benutzerindividuellen Einstellungen" die **Checkbox "Alle Benutzer der Gruppe an-/abmelden"** und wählen Sie die **Aktion "abmelden"**:




Auf Wunsch kann ein Benutzer von der Abmeldung ausgenommen werden.

5. Wählen Sie die Uhrzeit und das Intervall im Bereich "**Zeitgesteuerte Ausführung** von User Templates" um zum Beispiel jeden Tag um 18:00 Uhr eine Abmeldung auszuführen:

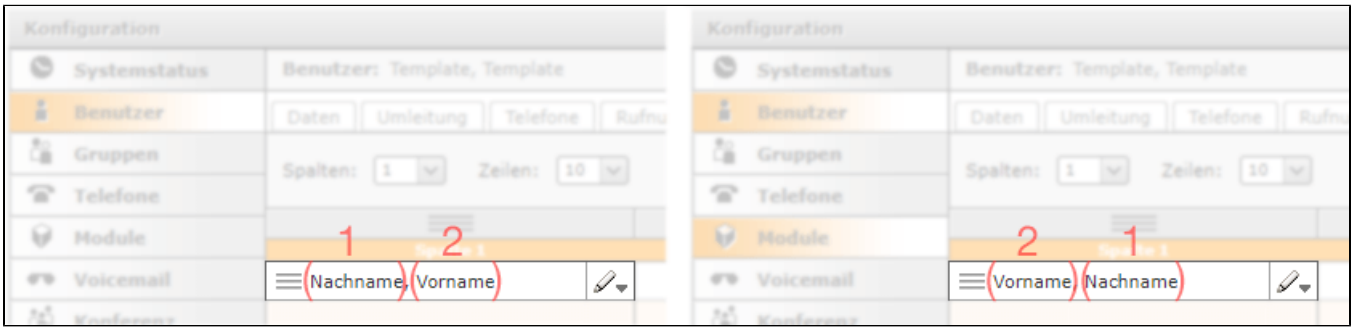



6. Speichern Sie die Modul-Konfiguration:
   Speichern oder Übernehmen

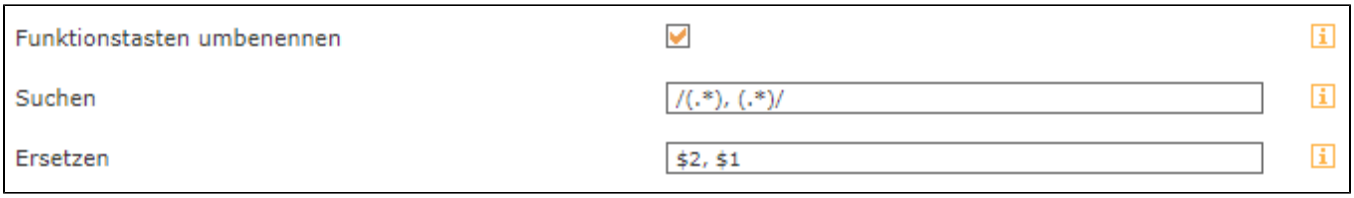
# Funktionstastenbeschriftung: Nachnamen und Vornamen vertauschen

## Grundlegendes

Mit User Template PRO können Sie sehr einfach die Beschriftungen aller Funktionstasten ausgewählter Benutzer verändern. Zum Beispiel, um den üblicherweise führenden Nachnamen mit dem Vornamen zu tauschen.



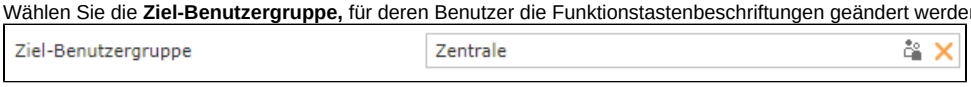
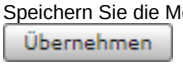
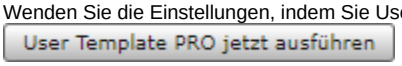

Hierzu kann die Funktion "Funktionstasten umbenennen" verwendet werden, die neben einfachem Text, der wörtlich gesucht und ersetzt wird, auch reguläre Ausdrücke unterstützt.
Um reguläre Ausdrücke zu verwenden, muß der Suchen-Ausdruck mit je einem Schrägstrich beginnen und enden (siehe Screenshot):




Durch entsprechende Klammerung können Inhalte gruppiert werden, so dass im Ersetzen-Ausdruck die Gruppen-Indizes verwendet werden können, um daraus den Ersetzen-Text zu bilden.
Im obigen Beispiel wird ***.**** – eine beliebige Zeichenfolge–, auf die ein Komma sowie ein Leerzeichen folgt, zu einer (geklammerten) Gruppe zusammengefasst. Da es sich um die erste Gruppe handelt, kann nachfolgend mit Hilfe der Referenz ***$1*** darauf zugegriffen werden .
Nach dem Leerzeichen folgt eine weitere Gruppe aus beliebigen Zeichen, auf die mit Hilfe der Referenz ***$2*** zugegriffen werden kann.

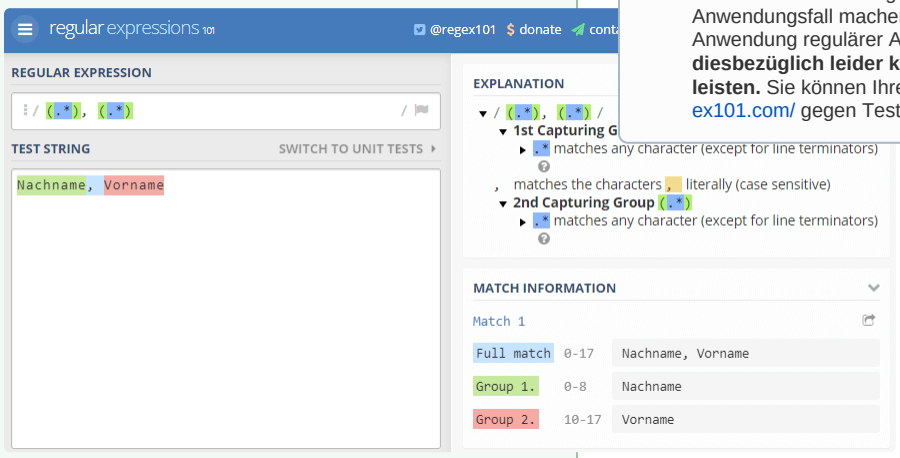
Der Ersetzen-Ausdruck fügt nun die Gruppe 2, gefolgt von einem Komma und Leerzeichen sowie die Gruppe 1 aneinander: ***$2, $1*** – und vertauscht damit Nachname und Vorname der Tastenbeschriftung.

## Ablauf

1. Erstellen Sie eine neue Modul-Konfiguration.
2. Wählen Sie die **Ziel-Benutzergruppe,** für deren Benutzer die Funktionstastenbeschriftungen geändert werden sollen:
   
   
3. Aktivieren Sie die Funktion **Funktionstasten umbenennen.**
4. Geben Sie den gewünschten **Suchen- und Ersetzen-Ausdruck** ein.
5. Speichern Sie die Modul-Konfiguration:
   
   
6. Wenden Sie die Einstellungen, indem Sie User Template PRO ausführen:
   
   
   Die Funktionstasten der Gruppenmitglieder der Ziel-Benutzergruppe werden nun umbenannt.

**Online-Tool zur Erstellung regulärer Ausdrücke**

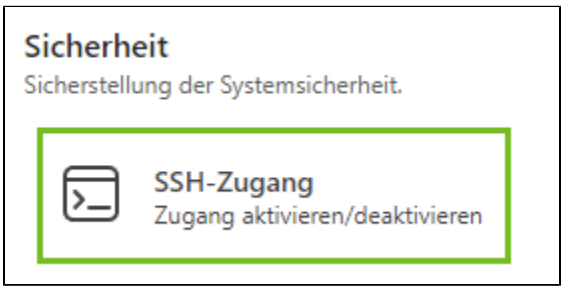
Der Online RegExp-Tester regex101.com kann beim Erstellen der regulären Ausdrücke hilfreich sein.




Die hier vorgestellten Einstellungen und regulären Ausdrücke stellen ein konkretes und nicht allgemein gültiges Anwendungsbeispiel dar. Grundsätzlich lassen sich Texte mit Hilfe regulärer Ausdrücke sehr umfangreich filtern durchsuchen oder vergleichen. Für einen konkreten Anwendungsfall machen Sie sich bitte mit der Syntax und Anwendung regulärer Ausdrücke vertraut. **Wir können diesbezüglich leider keine *individuelle* Hilfestellung leisten.** Sie können Ihre regulären Ausdrücke unter https://regex101.com/ gegen Testzeichenfolgen prüfen.

## SSH-Zugriff auf STARFACE-Cloud-Anlagen mit privater IP-Adresse

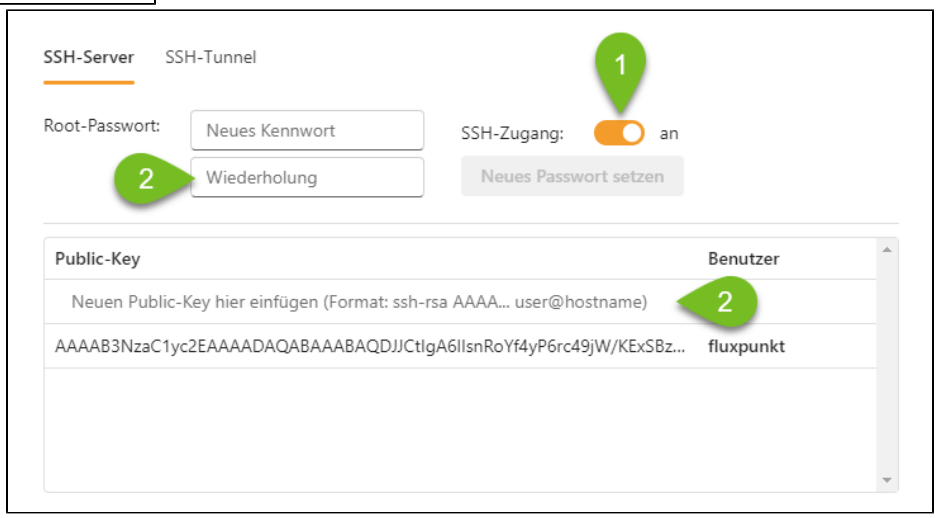
Der Zugriff auf die Linux-Konsole ist bei STARFACE-Cloud-Anlagen normalerweise deaktiviert. Erschwerend kommt hinzu, dass sich die meisten Cloud-Instanzen in einem privaten Subnetz hinter einem NAT-Router befinden.
Um auf die SSH-Konsole zu gelangen, ist deshalb ein mehr-stufiger Prozess notwendig, den Sie mit Hilfe von User Template PRO umsetzen können.
Wechseln Sie zunächst auf den Tab **Einstellungen / Lizenz > STARFACE Verwaltung**. Klicken Sie dort, im Bereich Sicherheit, auf den Eintrag **SSH-Zugang**:




1

**Aktivieren des SSH-Dienstes der Cloud-Instanz**

Der SSH-Dienst ist aus Sicherheitsgründen standarmäßig deaktiviert. Bitte denken Sie daran, ihn später wieder zu deaktivieren.

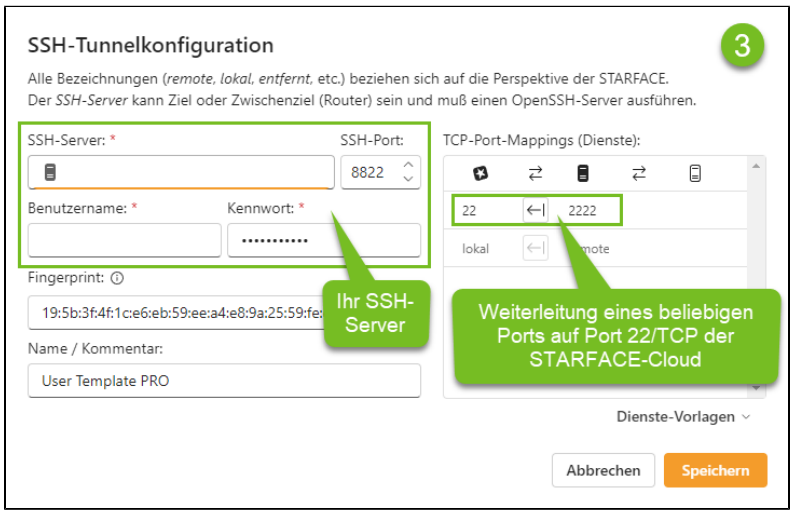



2

**Setzen des Root-Passworts *oder* Eingabe eines SSH-Public-Keys**

3

**Anlegen eines SSH-Tunnels**, der den Zugriff auf den SSH-Port (22/TCP) der STARFACE-Cloud über einen beliebigen Port des SSH-Servers erlaubt




4

Auf Ihrem SSH-Server können Sie nun mittels SSH-Client (z.B. Putty) über localhost und den ausgewählten Port (hier: 2222) auf Ihre STARFACE-Cloud-Instanz und dem Benutzer *root* zugreifen und sich mittels SSH-Public-Key oder dem von Ihnen gesetzten Passwort anmelden.

# Einschränkungen

## Anlagenverbund

User Template PRO kann Konfigurationen auf Benutzer der lokalen Anlageninstallation verteilen. Benutzer verbundener Anlagen im STARFACE Anlagenverbund lassen sich nicht "fernkonfigurieren", auch wenn diese in der angegebenen Zielbenutzergruppe enthalten sind.

## Funktionstasten

Grundsätzlich gilt: Es lassen sich alle Funktionstasten kopieren und verwenden, die nicht von Eigenschaften des Benutzers selbst abhängen, da diese Eigenschaften beim Zielbenutzer unter Umständen nicht vorhanden oder nicht identisch sind. Wird eine Funktionstaste im Template-Benutzer angelegt und kopiert, die im Zielkontext keinen Sinn ergibt, entsteht beim Zielbenutzer zwar eine Funktionstaste, diese ist jedoch als "fehlerhaft" markiert (neuere Versionen von User Template PRO ignorieren gezielt nicht unterstützte Funktionstasten).

Funktionstasten, die sich nicht erfolgreich kopieren lassen, sind zum Beispiel:

- Gruppe an/abmelden
- Umleitungen aktivieren/deaktivieren
- Rufnummer signalisieren

Ohne Einschränkung kopierbar sind z.B. BLF- und Direktwahltasten, Ruhe, Park & Orbit, DTMF und  Leere Taste. Die Funktion dieser Tasten ist vom Benutzer selbst unabhängig.

Wenn man für einen Template-Benutzer bspw. eine Funktionstaste "Umleitungen aktivieren/deaktivieren" anlegt, so bezieht sich diese auf *Rufnummern des Template-Benutzers*. Diese Rufnummern können beim Zielbenutzer gar nicht vorhanden sein, weshalb die Funktionstaste beim Zielbenutzer keinen Sinn ergeben würde. Gleiches gilt für Rufnummer signalisieren und – wenngleich weniger offensichtlich – für Gruppe an/abmelden.
Das Modul User Template PRO abstrahiert den konkreten Funktionstastentyp. Das heißt: Das Modul kann auch Funktionstasten zukünftiger Versionen kopieren. Ob sie bei einem Zielbenutzer auch funktionieren, hängt von der konkreten Funktionsweise einer Funktionstaste ab.

## Allgemeine Benutzereinstellungen

Das Ändern von Benutzereinstellungen findet innerhalb der STARFACE im Kontext des jeweiligen Zielbenutzers statt. Das bedeutet, dass bestimmte Änderungen entsprechende Änderungsrechte des Zielbenutzers erfordern, da die STARFACE die Änderung ansonsten ablehnt.

Beispielsweise können Umleitungseinstellungen eines Benutzers nur dann verändert werden, wenn dieser das Recht zur Änderung von Umleitungseinstellungen besitzt. In einem solchen Fall kann mit Hilfe von User Template PRO dieses Recht schnell auf alle Zielbenutzer angewendet und nach Änderung der Umleitungseinstellungen wieder entzogen werden.