

Modulübersicht nach Branche

Branchenübergreifend

	User Template PRO Anwenden von Einstellungen einer Benutzervorlage auf eine Vielzahl von Anlagenbenutzern (Funktionstasten, Rechte, Umleitungen, Kennwörter, etc.). Perfekt für Ersteinrichtung und spätere Administration. Zeitgesteuertes An-/Abmelden von Gruppen. Art.Nr.: ART-000678
	Active Directory Synchronisation Import und Synchronisation von Active Directory Benutzern in die STARFACE Telefonanlage. Übernahme von Rufnummern (extern, intern, Fax), Name sowie Emailadresse. Automatisches Anlegen von Gruppen bei mehrfach vergebenen Rufnummern. Bis 30.06.2019: ART-000679 Ab 01.07.2019: 20 Users: ART-001129 40 Users: ART-001130 80 Users: ART-001131 150 Users: ART-001132 250 Users: ART-001133 Unlimited Users: ART-001134
	Reverse Lookup PRO Rückwärtsauflösung eingehender Anrufe über Online-Telefonbücher, externe SQL-Datenbanken oder Websites. Anzeige der Seriosität von Anrufern mittels Scoring. Art.Nr.: ART-000444
	Monitoring Anlagenüberwachung mit Check_Mk, Nagios/Icinga oder Server-Eye. Art.Nr.: ART-000345
	HD Ringtones Zehn moderne und business-taugliche Klingeltöne für alle Yealink und Tiptel Tischtelefone. Art.Nr.: ART-000620
	Blacklist PRO (Amtsberechtigungen) Benutzerbezogene, gruppenspezifische oder globale Amtsberechtigungen. Flexibles Sperren von Rufnummern. Art.Nr.: ART-000957

	Privacy for STARFACE Anonymisierung oder Löschung personenbezogener Daten aus Ruflisten, Voicemails, Faxlisten und Log-Dateien. Art.Nr.: ART-001025
---	---

Finanz- und Versicherungsdienstleister

	Call Recording Aufzeichnung und Archivierung von Gesprächen. Umsetzung gesetzlicher Aufzeichnungs- und Dokumentationspflichten. Bis 29.02.2020: ART-000958 Ab 01.03.2020: 20 Users: ART-001243 40 Users: ART-001244 80 Users: ART-001245 150 Users: ART-001246 250 Users: ART-001247 Unlimited Users: ART-001248
	Privacy for STARFACE Anonymisierung oder Löschung personenbezogener Daten aus Ruflisten, Voicemails, Faxlisten und Log-Dateien. Art.Nr.: ART-001025

Hotel- und Gastgewerbe

	Wakeup Call Zeitgesteuerte, automatisierte Anrufe mit vordefinierten Ansagen. Perfekt für Weckrufe in Hotels oder im Gastgewerbe. Art.Nr.: ART-000996
	Intercom Automatische Rufannahme mit Gegensprechen zur effizienten Kommunikation mit Küche, Room-Service und Servicekräften. Art.Nr.: ART-000788

Ärzte / Gesundheitswesen

	Intercom Automatische Rufannahme mit Gegensprechen. Art.Nr.: ART-000788
	HD Ringtones Anruferunterscheidung per Klingelton: Notfälle, Intern/Extern, beruhigende Klingeltöne Art.Nr.: ART-000620

Industrie

	Monitoring Anlagenüberwachung mit Check_Mk, Nagios /Icinga oder Server-Eye. Art.Nr.: ART-000345
	Notruf & Alarmierung Trennung laufender Gespräche und Ausführung von Notfalldurchsagen. Art.Nr.: ART-001034

	Group Busy (ehemals "Gruppe Besetzt") Besetzt-Signalisierung von Gruppen, sobald sich mindestens ein Gruppenteilnehmer im Gespräch befindet. Art.Nr.: ART-000789
	Short Dial Zentrale Konfiguration von Kurzwahlruffnummern, auch bei Verwendung von LDAP-Adressbüchern. Unterstützung von Nachwahlen. Art.Nr.: ART-000894
	Privacy for STARFACE Anonymisierung oder Löschung personenbezogener Daten aus Ruflisten, Voicemails, Faxlisten und Log-Dateien. Art.Nr.: ART-001025

	Blacklist PRO (Amtsberechtigungen) Benutzerbezogene, gruppenspezifische oder globale Amtsberechtigungen. Flexibles Sperren von Rufnummern. Art.Nr.: ART-000957
	Short Dial Zentrale Konfiguration von Kurzwahlruffnummern, auch bei Verwendung von LDAP-Adressbüchern. Unterstützung von Nachwahlen. Art.Nr.: ART-000894

Call- & Contact-Center

	PowerCLIP Angabe der anzuzeigenden Rufnummer (CLIP) als Bestandteil der zu wählenden Rufnummer (mit Hilfe des Trennzeichens #). Inklusive Windows-Kommandozeilenprogramm zur Ansteuerung aus CRM/ERP-Programmen. Art.Nr.: ART-001032
	Rufnummernsignalisierung Ändert die nach Extern signalisierte Rufnummer von festgelegten Benutzern unabhängig von deren Gruppenzugehörigkeit. Art.Nr.: ART-000797
	Last Contact Forwarding Intelligente Anruferlenkung. Umleitung eingehender Gruppenanrufe an das Gruppenmitglied, das zuletzt mit dem Anrufer gesprochen hat oder versucht hat, diesen zu erreichen. Art.Nr.: ART-001121

Sonstige Dienstleistung

	Last Contact Forwarding Intelligente Anruferlenkung. Umleitung eingehender Gruppenanrufe an das Gruppenmitglied, das zuletzt mit dem Anrufer gesprochen hat oder versucht hat, diesen zu erreichen. Art.Nr.: ART-001121
	Reverse Lookup PRO Rückwärtsauflösung eingehender Anrufe über Online-Telefonbücher, externe SQL-Datenbanken oder Websites. Anzeige der Seriosität von Anrufern mittels Scoring. Art.Nr.: ART-000444
	Mehrstufige Weiterleitung Unterbrechung von mehrfachen Weiterleitungen mit Konfiguration eines Ausweichziels (z.B. Mailbox des ersten Weiterleitenden). Konfigurierbare Ansage bei Erreichen einer bestimmten Anzahl Weiterleitungen. Art.Nr.: ART-000988
	Umleitungsausnahme mit -anzeige Durchbrechen von Umleitungen für Teilnehmer, die selbst das Umleitungsziel sind. Durchbrechen von Umleitungen für definierte Arbeitsplätze. Anzeige im Telefondisplay, von wem ein Gespräch weitergeleitet wurde. Art.Nr.: ART-000959

	Call Recording Aufzeichnung und Archivierung von Gesprächen. Umsetzung gesetzlicher Aufzeichnungs- und Dokumentationspflichten. Bis 29.02.2020: ART-000958 Ab 01.03.2020: 20 Users: ART-001243 40 Users: ART-001244 80 Users: ART-001245 150 Users: ART-001246 250 Users: ART-001247 Unlimited Users: ART-001248
	Privacy for STARFACE Anonymisierung oder Löschung personenbezogener Daten aus Ruflisten, Voicemails, Faxlisten und Log-Dateien. Art.Nr.: ART-001025
	Insight Analytics Statistische (grafische) Auswertung anrufrelevanter Daten. 20 Users: ART-001135 40 Users: ART-001136 80 Users: ART-001137 150 Users: ART-001138 250 Users: ART-001139 Unlimited Users: ART-001140
	Multiline TAPI Configuration Konfiguration und Aktivierung der Anbindung von Multiline-TAPI-Treibern über PhoneSuite TAPI for Asterisk Art.Nr.: ART-001223
	Pro IVR Zur Weiterleitung des Anrufers zu individuellen Rufzielen, abhängig von den eingegebenen Tonwahlziffern oder dem Ergebnis einer Datenbankabfrage. Pro IVR ist ein einfach zu bedienendes und gleichzeitig mächtiges mehrstufiges IVR mit optionalem Abgleich eingegebener Daten mit einer SQL-Datenbank (z.B. nach Eingabe einer Kundennummer oder Service-TAN). Art.Nr.: ART-001229

IT und Kommunikation

	PowerCLIP Angabe der anzuzeigenden Rufnummer (CLIP) als Bestandteil der zu wählenden Rufnummer (mit Hilfe des Trennzeichens #). Inklusive Windows-Kommandozeilenprogramm zur Ansteuerung aus CRM/ERP-Programmen. Art.Nr.: ART-001032
	Insight Analytics Statistische (grafische) Auswertung anrufrelevanter Daten. 20 Users: ART-001135 40 Users: ART-001136 80 Users: ART-001137 150 Users: ART-001138 250 Users: ART-001139 Unlimited Users: ART-001140

Leitstellen (Feuerwehr, Rettungswachen,...)

	AntiFraud Das Schutzschild für Ihre STARFACE. Erkennung ungewöhnlicher Anrufversuche und Schutz vor teurem Anlagen-Hacking. Art.Nr.: ART-001017
	User Template PRO Anwenden von Einstellungen einer Benutzervorlage auf eine Vielzahl von Anlagenbenutzern (Funktionstasten, Rechte, Umleitungen, Kennwörter, etc.). Zeitgesteuertes An-/Abmelden von Gruppen. Art.Nr.: ART-000678
	Active Directory Synchronisation Import und Synchronisation von Active Directory Benutzern in die STARFACE Telefonanlage. Übernahme von Rufnummern (extern, intern, Fax), Name sowie Emailadresse. Automatisches Anlegen von Gruppen bei mehrfach vergebenen Rufnummern. Bis 30.06.2019: ART-000679 Ab 01.07.2019: 20 Users: ART-001129 40 Users: ART-001130 80 Users: ART-001131 150 Users: ART-001132 250 Users: ART-001133 Unlimited Users: ART-001134
	Insight Analytics Statistische (grafische) Auswertung anrufrelevanter Daten. 20 Users: ART-001135 40 Users: ART-001136 80 Users: ART-001137 150 Users: ART-001138 250 Users: ART-001139 Unlimited Users: ART-001140
	Monitoring Anlagenüberwachung mit Check_MK, Nagios /Icinga oder Server-Eye. Art.Nr.: ART-000345
	Privacy for STARFACE Anonymisierung oder Löschung personenbezogener Daten aus Ruflisten, Voicemails, Faxlisten und Log-Dateien. Art.Nr.: ART-001025

	Call Recording Aufzeichnung und Archivierung von Gesprächen. Umsetzung gesetzlicher Aufzeichnungs- und Dokumentationspflichten. Bis 29.02.2020: ART-000958 Ab 01.03.2020: 20 Users: ART-001243 40 Users: ART-001244 80 Users: ART-001245 150 Users: ART-001246 250 Users: ART-001247 Unlimited Users: ART-001248
	Mail2Fax für Leitstellen Faxversand von Leitstellen-E-mails mit Rückbestätigung an das Leitstellensystem. Art.Nr.: ART-001207



Last Contact Forwarding

Intelligente Anruferlenkung. Umleitung eingehender Gruppenanrufe an das Gruppenmitglied, das zuletzt mit dem Anrufer gesprochen hat oder versucht hat, diesen zu erreichen.

Art.Nr.: ART-001121