

# Insight Analytics: Installation, Aktualisierung & Konfiguration

## Installation & Konfiguration

Die Installation besteht aus den folgenden Schritten:

1

### Vorbereitung des Netzwerks

Stellen Sie sicher, dass Ihre STARFACE über den Port 443 in das Internet kommt.

2

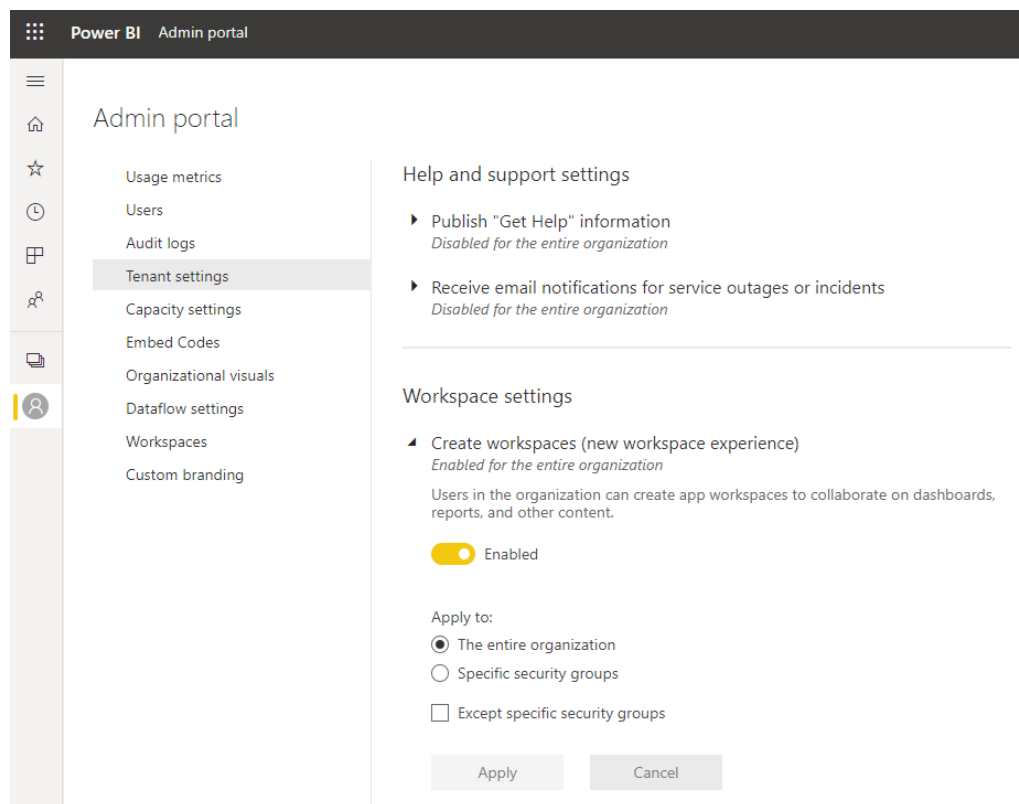
### Power BI Pro Lizenz zuweisen

Insight Analytics setzt eine Power BI Pro Lizenz voraus. Weisen Sie diese Lizenz einem Office 365 Benutzer zu. Mehr über das Zuweisen von Lizenzen finden Sie in der [Microsoft Office 365 Hilfe](#).

3

### Office 365 Cloud einrichten

Der eingesetzte Office 365 Benutzer muss ausreichende Berechtigungen in der Office 365 Cloud besitzen, um u.a. Arbeitsbereiche einzurichten. Stellen Sie außerdem sicher, dass im Admin Portal in Power BI das Erstellen von Arbeitsbereichen aktiviert ist (s. Screenshot).



4

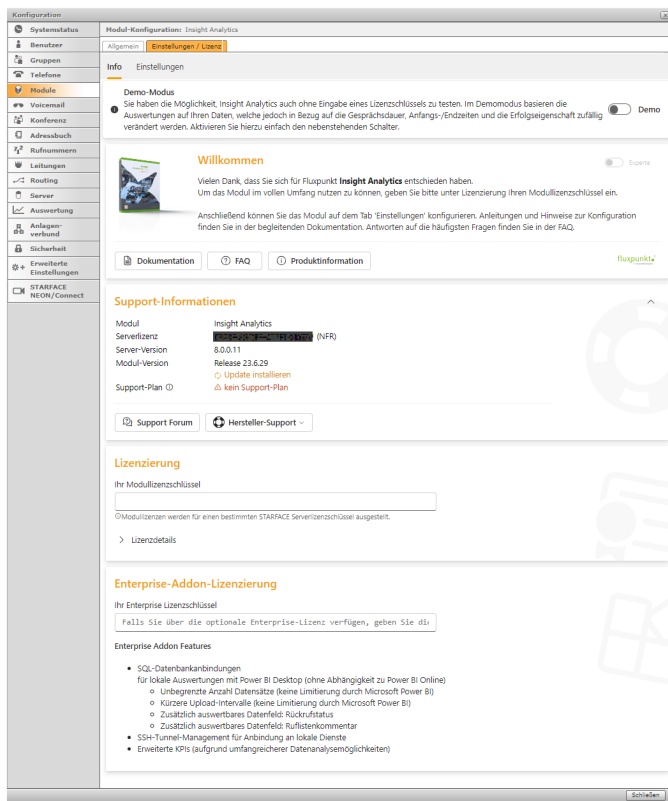
### Modul importieren und neue Modul-Konfiguration anlegen

Eine Anleitung für die Installation von STARFACE Modulen finden Sie unter [Support / FAQ: Wie werden Module installiert?](#).

5

### Modulinstanz konfigurieren

Tragen Sie Ihre Modullizenz ein. Zur Aktivierung der Enterprise Features (Upload der Auswertungsdaten in selbst verwaltete Datenbank) wird eine kostenpflichtige Zusatzlizenz erfordert, die im selben Tab wie die Basislizenz eingetragen werden kann.



Wählen Sie die Berichtssprache aus und aktiviere Sie die Pseudonymisierungsoption, falls erforderlich. Stellen Sie sicher, dass Sie über eine Power BI Pro Lizenz verfügen, um die Daten im Power BI Service auswerten zu können. Bei Bedarf kann ein SSH Tunnel aktiviert werden, um die Datenbank anzubinden, vorausgesetzt Sie besitzen eine Insight Analytics Enterprise Lizenz.

Systemstatus

Benutzer

Gruppen

Telefone

Module

Voicemail

Konferenz

Adressbuch

Rufnummern

Leitungen

Routing

Server

Auswertung

Anlagenverbund

Sicherheit

Erweiterte Einstellungen

STARFACE NEON/Connect

Modul-Konfiguration: Insight Analytics

Allgemein

Einstellungen / Lizenz

Info

Einstellungen

Dashboard

Ein paar Fragen, bevor es losgeht...

1. Welche Sprache soll in Berichten verwendet werden?

Deutsch

2. Sollen personenbezogene Daten pseudonymisiert werden?

Pseudonymisierung

3. Haben Sie eine Power BI Pro Lizenz?

Ich habe eine Power BI Pro Lizenz

4. Möchten Sie eine lokale SQL-Datenbank anbinden?

Tunnel konfigurieren

Hinweis: Einstellungen in diesem Bereich können zwar jederzeit geändert werden, es muß anschließend jedoch ein neuer Power BI Arbeitsbereich angelegt und alle Daten neu hochgeladen werden.

Microsoft Power BI

inaktiv

Melden Sie sich mit einem Microsoft Benutzer oder einer App Registrierung Ihres Tenants an, um Daten automatisiert in den Power BI Service von Microsoft zu übertragen.

Microsoft Power BI

Anmeldeeinstellungen

Sie finden Ihre Berichte und Dashboards im Insight Analytics Arbeitsbereich. Die initiale Aufbereitung kann, je nach Umfang der Daten, einen Moment dauern.

Datenbankanbindung

inaktiv

IP Adresse / Hostname: \*

Datenbankname: \*

Benutzername: \*

Passwort: \*

Datenbanktyp: \*

PostgreSQL

Verbindung testen

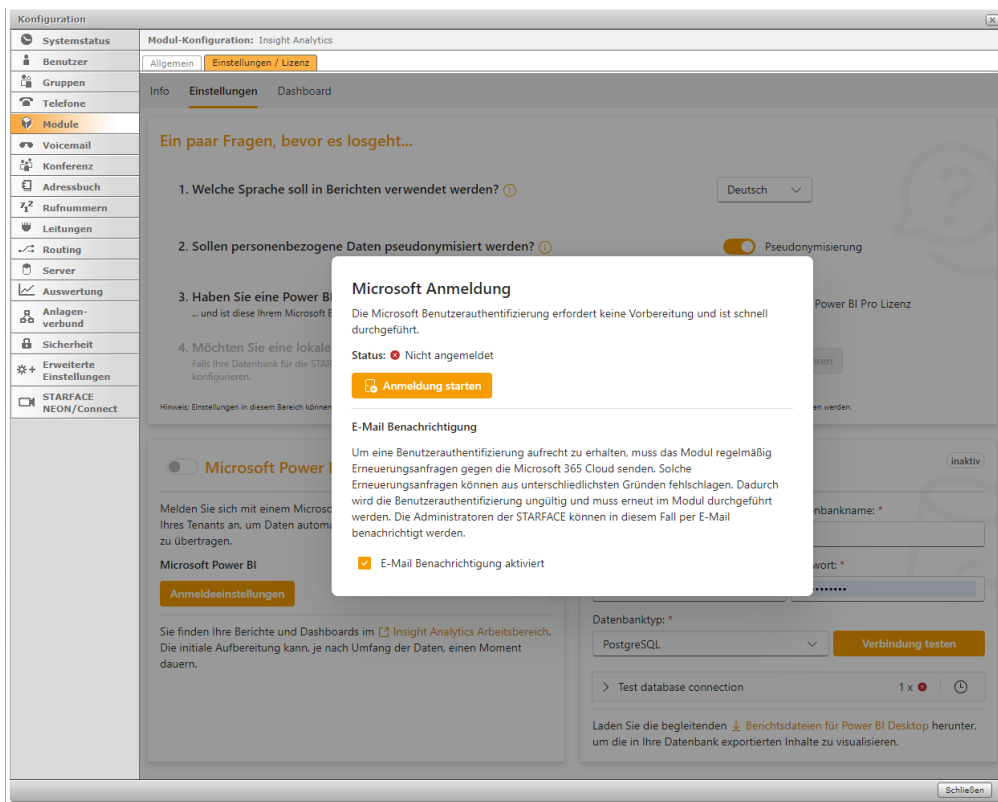
Test database connection

1 x

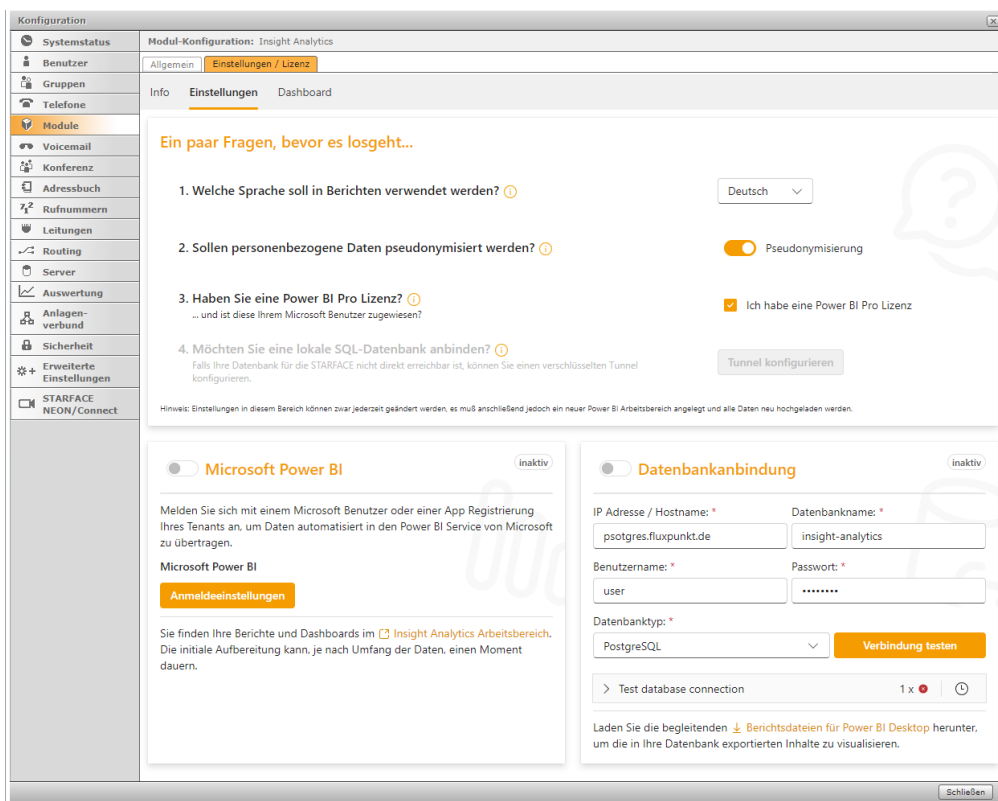
Laden Sie die begleitenden Berichtsdateien für Power BI Desktop herunter, um die in Ihre Datenbank exportierten Inhalte zu visualisieren.

Schließen

Um Daten sowie Berichte zu Power BI hochzuladen, führen Sie die Azure Benutzerauthentifizierung durch. Klicken Sie auf den Button "Anmeldeeinstellungen" und folgen Sie den angezeigten Schritten, um die Authentifizierung abzuschließen. Sobald dies erledigt ist, können Sie mit dem Hochladen Ihrer Daten und Berichte zu Power BI beginnen.



Um Auswertungen über Power BI Desktop durchzuführen, exportieren Sie die Daten in eine Datenbank. Konfigurieren Sie die Datenbankanbindung, führen Sie einen Verbindungstest durch und aktivieren Sie den Datenbankexport. Anschließend laden Sie die Berichtsdateien für Power BI Desktop herunter und binden sie an die Datenbank an (s. unten), um die gewünschten Auswertungen zu erhalten.



# MODUL Aktualisierung

Das Modul Insight Analytics stellt eine Verbindung zu einem Power BI Arbeitsbereich her, erstellt Berichte und lädt Auswertungsdaten regelmäßig hoch. Bei Updates, die über einen Dateiimport im STARFACE Modulsystem, kann es passieren, dass die Modulkonfiguration verloren geht und somit auch die Verbindung zum Power BI Arbeitsbereich. In diesem Fall muss das Modul komplett neu eingerichtet werden.

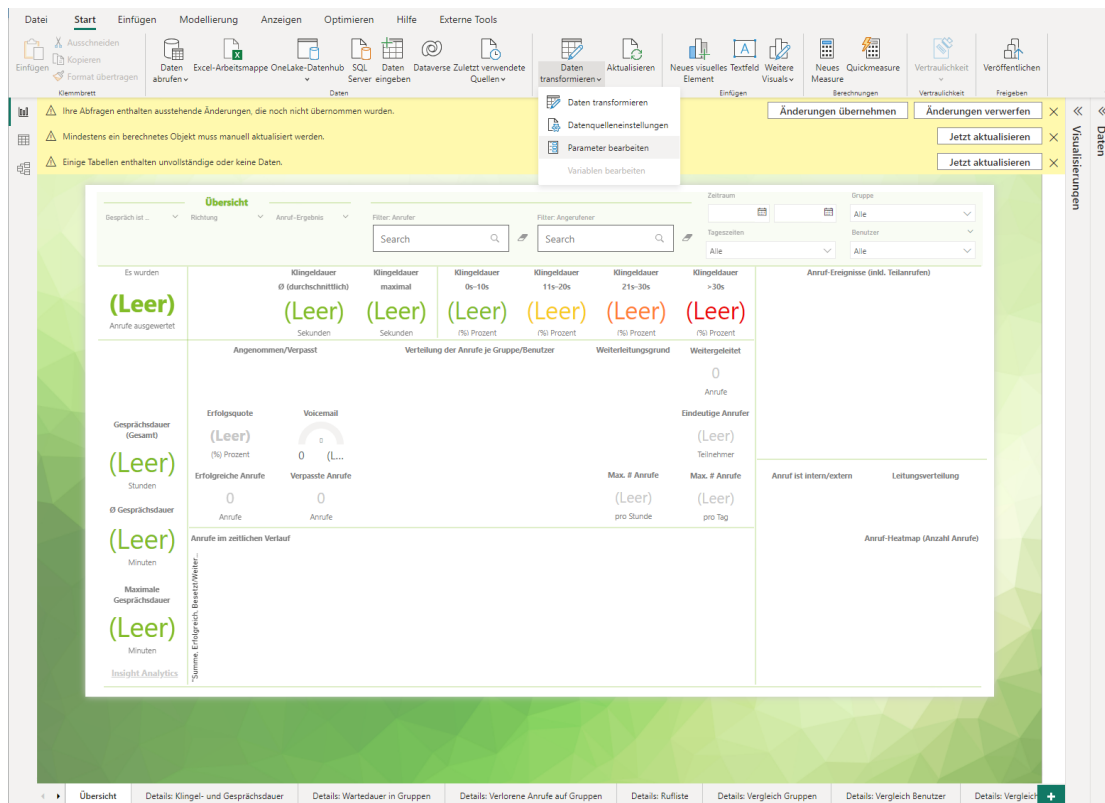
Wenn das Update mit dem Fluxpunkt Modul Manager durchgeführt wird, sichert dieser die Konfigurationen vor dem Update und stellt sie nach dem Updateprozess wieder her. Dadurch kann der bestehende Power BI Arbeitsbereich weiterhin verwendet werden und der Datenupload wird wie gewohnt fortgesetzt.

Diese Unterschiede zwischen den beiden Update-Methoden zeigen, dass das Update mit dem Fluxpunkt Modul Manager eine sicherere Option ist, um die Konfiguration und die Verbindung zum Power BI Arbeitsbereich zu erhalten, während das Update über den Dateiimport ein Neuaufsetzen des Moduls erfordern kann.

## INSIGHT ANALYTICS ENTERPRISE: POWER BI Berichte ANBINDEN

Insight Analytics enthält vorgefertigte Auswertungsberichte, die mit der eigenen Datenbank verbunden werden müssen.

Laden Sie die ZIP-Datei mit den Berichtsdateien aus Ihrer Modulkonfiguration herunter und öffnen Sie den gewünschten Bericht mit Power BI Desktop. Um den Bericht mit einer Datenbank zu verbinden, müssen die entsprechenden Verbindungsparameter angepasst werden.



Legen Sie die erforderlichen Verbindungsparameter fest. Dazu gehört die Auswahl einer der unterstützten Datenbanken (MySQL, PostgreSQL und MS SQL). Zusätzlich müssen auch die Zugangsdaten zur Datenbank, wie Benutzername und Passwort, eingegeben werden.

×

## Parameter bearbeiten

Database Type ⓘ  
mssql

Database Host  
sql.fluxpunkt.de

Database Name  
insight-analytics

Database Schema ⓘ  
dbo

OK

Abbrechen

Sobald die korrekten Zugangsdaten eingegeben wurden und die Datenbank über das Netzwerk erreichbar ist, kann der Bericht die Daten aus der Datenbank laden.