

Dokumentation: Multiline TAPI Configuration

Konfiguration

Vorwort

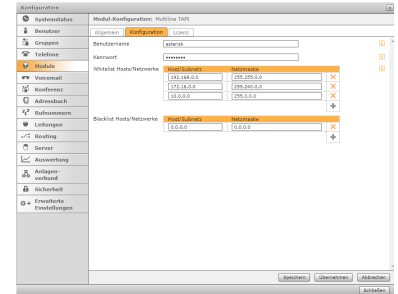
Fluxpunkt Multiline TAPI Configuration erlaubt die Aktivierung und Konfiguration der Asterisk Manager Schnittstelle, um daran TAPI-Treiber wie [PhoneSuite TAPI for Asterisk](#) anzubinden, um damit schließlich Multiline TAPI-Anwendungen in Kombination mit STARFACE zu unterstützen.

Im Gegensatz zu bestehenden Multiline-TAPI-Modulen anderer Hersteller, erlaubt Fluxpunkt Multiline TAPI Configuration die ausführliche Konfiguration der bereitgestellten Schnittstelle in Bezug auf **Black-/Whitelisting berechtigter Hosts und Zugangsdaten** zur Schnittstelle, was aus **Sicherheitsgründen** unumgänglich ist.

Module anderer Hersteller verwenden allgemein bekannte Zugangsdaten (Benutzer: asterisk; Kennwort: asterisk) und sind standardmäßig für jeden ansprechbar!

Für Fluxpunkt Multiline-TAPI ist außerdem kein Diensteneustart bei Aktivierung oder Deaktivierung erforderlich.

- **Konfiguration**
 - **Vorwort**
 - **Allgemeine Konfiguration**
 - **Schnittstelle konfigurieren**
 - **PhoneSuite TAPI Treiber konfigurieren**



Allgemeine Konfiguration

Erstellen Sie eine Modulinstanz und benennen diese mit einem Namen Ihrer Wahl, z.B. "Multiline TAPI". Vom Modul darf nicht mehr als eine Modulkonfiguration je STARFACE-Host erstellt werden.

Schnittstelle konfigurieren

1

Konfigurieren der Schnittstelle

- Benutzername**
Definieren Sie hier den Benutzernamen, der für den Zugriff auf die Schnittstelle angegeben werden muß.
Der Benutzername darf nur aus Buchstaben bestehen.
Folgende reservierte Namen sind nicht erlaubt: "general", "actionasterisk", "agiasterisk", "eventasterisk", "watchdog".
- Kennwort**
Definieren Sie das Kennwort, das für den Zugriff auf die Schnittstelle angegeben werden muß.
Das Kennwort darf nur aus alphanumerischen Zeichen (Buchstaben und Zahlen) bestehen.
- Whitelist Hosts/Netzwerke**
Konfigurieren Sie hier den oder die Hosts oder Netzwerke an, die Zugriff auf die Schnittstelle erhalten sollen.
Geben Sie unter Host/Subnetz die IPv4-Adresse des zugriffsberechtigten Hosts (auf dem z.B. PhoneSuite TAPI for Asterisk installiert ist) an oder ein IPv4-Subnetz (Hinweis: ab STARFACE 7 kann keine Netzmaske mehr angegeben werden; nur noch einzelne Hosts bzw. deren IP-Adresse).
Geben Sie unter Netzmaske die Subnetzmaske für den entsprechenden Host /Subnetzeintrag an.

Der Zugriff eines Hosts 192.168.100.1 in einem 24-er Subnetz wäre demnach wie folgt anzugeben:

Host/Subnetz	Netzmaske	
192.168.100.1	255.255.255.255	X
		+

Die nach RFC1918 definierten privaten Subnetze sähen wie folgt aus:

Host/Subnetz	Netzmaske	
192.168.0.0	255.255.0.0	X
172.16.0.0	255.240.0.0	X
10.0.0.0	255.0.0.0	X
		+

- Blacklist Hosts/Netzwerke**
Konfigurieren Sie hier die Hosts, die vom Zugriff auf die Schnittstelle ausgenommen sein sollen. Durch Angabe von

! Wichtiger Sicherheitshinweis

Stellen Sie sicher, dass Ihre STARFACE **NICHT** über eine öffentliche IP-Adresse auf Port 5038/TCP erreichbar ist!

Das Modul aktiviert diesen Port auf allen Schnittstellen Ihrer STARFACE und erlaubt es zugriffsberechtigten Hosts, Anrufe auszulösen und Informationen über alle laufenden Gespräche zu erhalten.

- ! Vor dem Einsatz des Moduls muß sichergestellt werden, dass keine anderen Module eingesetzt werden, die die Asterisk Manager Schnittstelle aktivieren /konfigurieren, da es ansonsten zu widersprüchlichen Konfigurationen des Asterisk kommen kann.

Bitte deinstallieren Sie alternative "Multiline"-Module anderer Hersteller.

Host/Subnetz	Netzmaske
0.0.0.0	0.0.0.0

✕
+

werden alle nicht explizit freigegebenen Hosts/Subnetze gesperrt.

2

Speichern Sie die Modul-Konfiguration:

Speichern

3

Deaktivieren und Aktivieren Sie das Modul. Durch das Aktivieren wird die Konfiguration übernommen und die Schnittstelle aktiviert. Es ist kein Diensteneustart notwendig.

Die Asterisk Manager Schnittstelle ist nun auf dem **Port 5038/TCP** der STARFACE erreichbar.

PhoneSuite TAPI Treiber konfigurieren

Für die Anbindung Ihrer Multiline-TAPI Anwendung muß die Software PhoneSuite TAPI for Asterisk auf Ihrem Server installiert sein.

Konfigurieren Sie PhoneSuite TAPI for Asterisk nach Maßgabe des Herstellers. Erstellen Sie ein Profil für Ihre STARFACE und geben dort folgende Parameter an:

PhoneSuite TAPI for Asterisk - Konfiguration

Geräte **Ein** Asterisk Server

Verbindung TAPI-Funktionen Anpassen Log

Alias-Name der Telefonanlage

Alias: STARFACE

☒ Alias auch in den Gerätenamen verwenden

Verbindung

Server Typ: Asterisk Manager

IP-Adresse: STARFACE IP/Host

Port: 5038 manager.conf

Authentifizierung: manager.conf

Nutzername: Konfigurierter Benutzername

Passwort: Konfiguriertes Kennwort

Trennen

☒ Verbindung per Ping/Pong überwachen

OK Abbrechen Hilfe