

Modulübersicht nach Branche

Branchenübergreifend

	<p>User Template PRO</p> <p>Anwenden von Einstellungen einer Benutzervorlage auf eine Vielzahl von Anlagenbenutzern (Funktionstasten, Rechte, Umleitungen, Kennwörter, etc.). Perfekt für Ersteinrichtung und spätere Administration.</p> <p>Zeitgesteuertes An-/Abmelden von Gruppen.</p> <p>Art.Nr.: ART-000678</p>
	<p>Active Directory Synchronisation</p> <p>Import und Synchronisation von Active Directory Benutzern in die STARFACE Telefonanlage. Übernahme von Rufnummern (extern, intern, Fax), Name sowie Emailadresse. Automatisches Anlegen von Gruppen bei mehrfach vergebenen Rufnummern.</p> <p>Bis 30.06.2019: ART-000679</p> <p>Ab 01.07.2019: 20 Users: ART-001129 40 Users: ART-001130 80 Users: ART-001131 150 Users: ART-001132 250 Users: ART-001133 Unlimited Users: ART-001134</p>
	<p>Reverse Lookup PRO</p> <p>Rückwärtsauflösung eingehender Anrufe über Online-Telefonbücher, externe SQL-Datenbanken oder Websites. Anzeige der Seriosität von Anrufern mittels Scoring.</p> <p>Art.Nr.: ART-000444</p>
	<p>Monitoring</p> <p>Anlagenüberwachung mit Check_Mk, Nagios/Icinga oder Server-Eye.</p> <p>Art.Nr.: ART-000345</p>
	<p>HD Ringtones</p> <p>Zehn moderne und business-taugliche Klingeltöne für alle Yealink und Tiptel Tischtelefone.</p> <p>Art.Nr.: ART-000620</p>
	<p>Blacklist PRO (Amtsberechtigungen)</p> <p>Benutzerbezogene, gruppenspezifische oder globale Amtsberechtigungen. Flexibles Sperren von Rufnummern.</p> <p>Art.Nr.: ART-000957</p>

	<p>Privacy for STARFACE</p> <p>Anonymisierung oder Löschung personenbezogener Daten aus Ruflisten, Voicemails, Faxlisten und Log-Dateien.</p> <p>Art.Nr.: ART-001025</p>
---	---

Finanz- und Versicherungsdienstleister

	<p>Call Recording</p> <p>Aufzeichnung und Archivierung von Gesprächen. Umsetzung gesetzlicher Aufzeichnungs- und Dokumentationspflichten.</p> <p>Bis 29.02.2020: ART-000958</p> <p>Ab 01.03.2020: 20 Users: ART-001243 40 Users: ART-001244 80 Users: ART-001245 150 Users: ART-001246 250 Users: ART-001247 Unlimited Users: ART-001248</p>
	<p>Privacy for STARFACE</p> <p>Anonymisierung oder Löschung personenbezogener Daten aus Ruflisten, Voicemails, Faxlisten und Log-Dateien.</p> <p>Art.Nr.: ART-001025</p>

Hotel- und Gastgewerbe

	<p>Wakeup Call</p> <p>Zeitgesteuerte, automatisierte Anrufe mit vordefinierten Ansagen. Perfekt für Weckrufe in Hotels oder im Gastgewerbe.</p> <p>Art.Nr.: ART-000996</p>
	<p>Intercom</p> <p>Automatische Rufannahme mit Gegensprechen zur effizienten Kommunikation mit Küche, Room-Service und Servicekräften.</p> <p>Art.Nr.: ART-000788</p>

Ärzte / Gesundheitswesen

	<p>Intercom</p> <p>Automatische Rufannahme mit Gegensprechen.</p> <p>Art.Nr.: ART-000788</p>
	<p>HD Ringtones</p> <p>Anruferunterscheidung per Klingelton: Notfälle, Intern/Extern, beruhigende Klingeltöne</p> <p>Art.Nr.: ART-000620</p>

Industrie

	<p>Monitoring</p> <p>Anlagenüberwachung mit Check_Mk, Nagios /Icinga oder Server-Eye.</p> <p>Art.Nr.: ART-000345</p>
	<p>Notruf & Alarmierung</p> <p>Trennung laufender Gespräche und Ausführung von Notfalldurchsagen.</p> <p>Art.Nr.: ART-001034</p>

	<p>Group Busy (ehemals "Gruppe Besetzt")</p> <p>Besetzt-Signalisierung von Gruppen, sobald sich mindestens ein Gruppenteilnehmer im Gespräch befindet.</p> <p>Art.Nr.: ART-000789</p>
	<p>Short Dial</p> <p>Zentrale Konfiguration von Kurzwahlruffnummern, auch bei Verwendung von LDAP-Adressbüchern. Unterstützung von Nachwahlen.</p> <p>Art.Nr.: ART-000894</p>
	<p>Privacy for STARFACE</p> <p>Anonymisierung oder Löschung personenbezogener Daten aus Ruflisten, Voicemails, Faxlisten und Log-Dateien.</p> <p>Art.Nr.: ART-001025</p>

	<p>Blacklist PRO (Amtsberechtigungen)</p> <p>Benutzerbezogene, gruppenspezifische oder globale Amtsberechtigungen. Flexibles Sperren von Rufnummern.</p> <p>Art.Nr.: ART-000957</p>
	<p>Short Dial</p> <p>Zentrale Konfiguration von Kurzwahlruffnummern, auch bei Verwendung von LDAP-Adressbüchern. Unterstützung von Nachwahlen.</p> <p>Art.Nr.: ART-000894</p>

Call- & Contact-Center

	<p>PowerCLIP</p> <p>Angabe der anzuzeigenden Rufnummer (CLIP) als Bestandteil der zu wählenden Rufnummer (mit Hilfe des Trennzeichens #). Inklusive Windows-Kommandozeilenprogramm zur Ansteuerung aus CRM/ERP-Programmen.</p> <p>Art.Nr.: ART-001032</p>
	<p>Rufnummernsignalisierung</p> <p>Ändert die nach Extern signalisierte Rufnummer von festgelegten Benutzern unabhängig von deren Gruppenzugehörigkeit.</p> <p>Art.Nr.: ART-000797</p>
	<p>Last Contact Forwarding</p> <p>Intelligente Anruferlenkung. Umleitung eingehender Gruppenanrufe an das Gruppenmitglied, das zuletzt mit dem Anrufer gesprochen hat oder versucht hat, diesen zu erreichen.</p> <p>Art.Nr.: ART-001121</p>

Sonstige Dienstleistung

	<p>Last Contact Forwarding</p> <p>Intelligente Anruferlenkung. Umleitung eingehender Gruppenanrufe an das Gruppenmitglied, das zuletzt mit dem Anrufer gesprochen hat oder versucht hat, diesen zu erreichen.</p> <p>Art.Nr.: ART-001121</p>
	<p>Reverse Lookup PRO</p> <p>Rückwärtsauflösung eingehender Anrufe über Online-Telefonbücher, externe SQL-Datenbanken oder Websites. Anzeige der Seriosität von Anrufern mittels Scoring.</p> <p>Art.Nr.: ART-000444</p>
	<p>Mehrstufige Weiterleitung</p> <p>Unterbrechung von mehrfachen Weiterleitungen mit Konfiguration eines Ausweichziels (z.B. Mailbox des ersten Weiterleitenden). Konfigurierbare Ansage bei Erreichen einer bestimmten Anzahl Weiterleitungen.</p> <p>Art.Nr.: ART-000988</p>
	<p>Umleitungsausnahme mit -anzeige</p> <p>Durchbrechen von Umleitungen für Teilnehmer, die selbst das Umleitungsziel sind. Durchbrechen von Umleitungen für definierte Arbeitsplätze. Anzeige im Telefondisplay, von wem ein Gespräch weitergeleitet wurde.</p> <p>Art.Nr.: ART-000959</p>

	<p>Call Recording</p> <p>Aufzeichnung und Archivierung von Gesprächen. Umsetzung gesetzlicher Aufzeichnungs- und Dokumentationspflichten.</p> <p>Bis 29.02.2020: ART-000958</p> <p>Ab 01.03.2020: 20 Users: ART-001243 40 Users: ART-001244 80 Users: ART-001245 150 Users: ART-001246 250 Users: ART-001247 Unlimited Users: ART-001248</p>
	<p>Privacy for STARFACE</p> <p>Anonymisierung oder Löschung personenbezogener Daten aus Ruflisten, Voicemails, Faxlisten und Log-Dateien.</p> <p>Art.Nr.: ART-001025</p>
	<p>Insight Analytics</p> <p>Statistische (grafische) Auswertung anrufrelevanter Daten.</p> <p>20 Users: ART-001135 40 Users: ART-001136 80 Users: ART-001137 150 Users: ART-001138 250 Users: ART-001139 Unlimited Users: ART-001140</p>
	<p>Multiline TAPI Configuration</p> <p>Konfiguration und Aktivierung der Anbindung von Multiline-TAPI-Treibern über PhoneSuite TAPI for Asterisk</p> <p>Art.Nr.: ART-001223</p>
	<p>Pro IVR</p> <p>Zur Weiterleitung des Anrufers zu individuellen Rufzielen, abhängig von den eingegebenen Tonwahlziffern oder dem Ergebnis einer Datenbankabfrage. Pro IVR ist ein einfach zu bedienendes und gleichzeitig mächtiges mehrstufiges IVR mit optionalem Abgleich eingegebener Daten mit einer SQL-Datenbank (z.B. nach Eingabe einer Kundennummer oder Service-TAN).</p> <p>Art.Nr.: ART-001229</p>

IT und Kommunikation

	<p>PowerCLIP</p> <p>Angabe der anzuzeigenden Rufnummer (CLIP) als Bestandteil der zu wählenden Rufnummer (mit Hilfe des Trennzeichens #). Inklusiv Windows-Kommandozeilenprogramm zur Ansteuerung aus CRM/ERP-Programmen.</p> <p>Art.Nr.: ART-001032</p>
	<p>Insight Analytics</p> <p>Statistische (grafische) Auswertung anrufrelevanter Daten.</p> <p>20 Users: ART-001135 40 Users: ART-001136 80 Users: ART-001137 150 Users: ART-001138 250 Users: ART-001139 Unlimited Users: ART-001140</p>

Leitstellen (Feuerwehr, Rettungswachen,...)

	<p>AntiFraud</p> <p>Das Schutzschild für Ihre STARFACE. Erkennung ungewöhnlicher Anrufversuche und Schutz vor teurem Anlagen-Hacking.</p> <p>Art.Nr.: ART-001017</p>
	<p>User Template PRO</p> <p>Anwenden von Einstellungen einer Benutzervorlage auf eine Vielzahl von Anlagenbenutzern (Funktionstasten, Rechte, Umleitungen, Kennwörter, etc.).</p> <p>Zeitgesteuertes An-/Abmelden von Gruppen.</p> <p>Art.Nr.: ART-000678</p>
	<p>Active Directory Synchronisation</p> <p>Import und Synchronisation von Active Directory Benutzern in die STARFACE Telefonanlage. Übernahme von Rufnummern (extern, intern, Fax), Name sowie Emailadresse. Automatisches Anlegen von Gruppen bei mehrfach vergebenen Rufnummern.</p> <p>Bis 30.06.2019: ART-000679</p> <p>Ab 01.07.2019: 20 Users: ART-001129 40 Users: ART-001130 80 Users: ART-001131 150 Users: ART-001132 250 Users: ART-001133 Unlimited Users: ART-001134</p>
	<p>Insight Analytics</p> <p>Statistische (grafische) Auswertung anrufrelevanter Daten.</p> <p>20 Users: ART-001135 40 Users: ART-001136 80 Users: ART-001137 150 Users: ART-001138 250 Users: ART-001139 Unlimited Users: ART-001140</p>
	<p>Monitoring</p> <p>Anlagenüberwachung mit Check_MK, Nagios /Icinga oder Server-Eye.</p> <p>Art.Nr.: ART-000345</p>
	<p>Privacy for STARFACE</p> <p>Anonymisierung oder Löschung personenbezogener Daten aus Ruflisten, Voicemails, Faxlisten und Log-Dateien.</p> <p>Art.Nr.: ART-001025</p>

	<p>Call Recording</p> <p>Aufzeichnung und Archivierung von Gesprächen. Umsetzung gesetzlicher Aufzeichnungs- und Dokumentationspflichten.</p> <p>Bis 29.02.2020: ART-000958</p> <p>Ab 01.03.2020: 20 Users: ART-001243 40 Users: ART-001244 80 Users: ART-001245 150 Users: ART-001246 250 Users: ART-001247 Unlimited Users: ART-001248</p>
	<p>Mail2Fax für Leitstellen</p> <p>Faxversand von Leitstellen-E-mails mit Rückbestätigung an das Leitstellensystem.</p> <p>Art.Nr.: ART-001207</p>



Last Contact Forwarding

Intelligente Anruferlenkung. Umleitung eingehender Gruppenanrufe an das Gruppenmitglied, das zuletzt mit dem Anrufer gesprochen hat oder versucht hat, diesen zu erreichen.

Art.Nr.: ART-001121