

Teams Integration for STARFACE: STARFACE Konfiguration

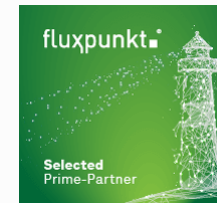
Inhalt

- [Inhalt](#)
- [Vorwort](#)
- [Technische Voraussetzungen & Vorbereitende Maßnahmen](#)
- [Telefone \(SIP-Accounts\)](#)

Vorwort

STARFACE-seitig muss je Teams-Benutzer ein SIP-Account (Telefonie-Endgerät) angelegt werden. Dieses Telefonie-Endgerät muß wiederum dem jeweiligen STARFACE-Benutzer zugewiesen werden.

Der SBC registriert sich an diesen SIP-Accounts und kann so die Kommunikation zwischen dem STARFACE-User und dessen Teams-Umgebung herstellen. Teams wird so zum "Endgerät" einer STARFACE, kann parallel zu bestehenden Endgeräten mitklingeln und nach Extern telefonieren.



Für die Umsetzung der Teams Integration empfehlen wir Ihnen, ausgewählte **Integrationspartner** auszuwählen, die über das entsprechende Know-How im Bereich Teams, STARFACE und Patton verfügen.

Von Fluxpunkt wurde die folgenden "Leuchtturmpartner" ausgewählt, um andere STARFACE-Partner und Endkunden bei der Integration zu unterstützen:

- [EDV-BV GmbH](#)
- [GDS GmbH](#)
- [Kronshage IT](#)
- [Luithe & Luithe GmbH](#)
- [Netzwerkkontor GmbH & Co. KG](#)
- [SMEA IT Services GmbH](#)
- [STARFACE GmbH](#)
- [swissnet telecommunication ag](#)

Alphabetische Reihenfolge ohne Wertung

Technische Voraussetzungen & Vorbereitende Maßnahmen

Für die Umsetzung der Anbindung einer STARFACE an Microsoft Teams sind folgende Voraussetzungen bzw. Anforderungen zu erfüllen:

- **STARFACE Version 6.7.3.11 oder neuer**
- **STARFACE Lizenz** "MS Teams Integration" sowie "UCC-Client Premium" für jeden Teams-Benutzer
- Unbeschränkte **Erreichbarkeit externer HTTPS-Dienste** (TCP/443; kein HTTPS-Proxy!):
 - login.microsoftonline.com
 - service-cloud-connector.fluxpunkt.de
 - omni-client.fluxpunkt.de

Telefone (SIP-Accounts)

Im Bereich der STARFACE-Administration muß als vorbereitende Maßnahme je Teams-Benutzer ein SIP-Endgerät angelegt werden. Als Gerätetyp kann "Standard SIP" ausgewählt werden.

Wir empfehlen, den Gerätenamen entsprechend der Benutzeremailadresse zu erzeugen: beispielsweise würde aus max.mustermann@Musterfirma.de der Geräte Name "max.mustermann" (der Benutzer, innerhalb der Domäne Musterfirma.de). Dieser Empfehlung liegt die Idee zugrunde, dass ein SIP-Konto, dessen Name dem Namensbestandteil der Emailadresse entspricht, so leicht einem Teams-User in der Microsoft-Umgebung zugeordnet werden kann.

Konfiguration						
Systemstatus	Liste der eingerichteten Telefone					
Benutzer	Einstellungen Konfigurierte Endgeräte ID-Anzeige Sicherheit IP-Beschränkungen					
Gruppen	Suchen					
Telefone	Zeilen: 10 Seite 1/2					
Module	Gerätetyp	Gerätename	IP	Zugeordnete Benutzer	Aktiv	
Voicemail	Microsoft Teams	user.01	10.108.2.250	Stephan, Wilhelm	☒	 
Konferenz	Microsoft Teams	user.02	10.108.2.250	Wagner, Robert	☒	 
	Microsoft Teams	user.03	10.108.2.250	Wolf, Fabian	☒	 

Bitte notieren Sie sich die Gerätenamen und SIP-Kennwörter, sowie deren Zuordnung zu einem STARFACE-/Teams-Benutzer (siehe Beispieltabelle). Diese Daten werden für die Einrichtung des SBC in einem späteren Konfigurationsschritt benötigt. Ihnen sollte nun beispielhaft die folgende Liste vorliegen:

Benutzer	Emailadresse	Telefonnummer intern	Telefonnummer extern	SIP-Konto Gerätename	SIP-Konto Kennwort
Max Mustermann	max.mustermann@musterfirma.de	10	0049 12 12345-10	max.mustermann	kebp:~odInJlpXGR
Marianne Musterfrau	marianne.musterfrau@musterfirma.de	20	0049 12 12345-20	marianne.musterfrau	LYi\$&enlubZ&JfeM

Nachdem die SIP-Geräte angelegt wurden, müssen diese dem zugehörigen STARFACE-Benutzer zugeordnet werden. Eine Anleitung finden Sie in der [STARFACE Knowledge Base](#).