

Teams Integration for STARFACE: STARFACE Modul und Teams App

Inhalt

- [Inhalt](#)
- [Vorwort](#)
- [Sicherheit](#)
- [Technische Voraussetzungen & Vorbereitende Maßnahmen](#)
- [Installation des STARFACE Moduls](#)
 - [Lizenzierung](#)
 - [Konfiguration](#)
- [Inbetriebnahme der STARFACE Teams App](#)
 - [Teams App herunterladen und organisationsweit verteilen](#)
 - [Verbindung zu Ihrer STARFACE](#)
 - [Anmeldung an Ihrer STARFACE](#)

Vorwort

Auf der STARFACE muss das Modul für die Teams Integration installiert werden. In Teams muss die Teams App installiert werden. Anschließend können sich Benutzer der Teams App mit Ihrer STARFACE verbinden.

Sicherheit

Bei der Architektur der STARFACE Teams Integration haben wir großen Wert auf Sicherheit gelegt: So ist es möglich, die STARFACE von "außen" unerreichbar, hinter einer Firewall zu betreiben. Es sind **kein e Port-Forwardings** oder von Extern erreichbare Dienste innerhalb Ihrer Infrastruktur notwendig. Für die Kommunikation mit Teams, baut das auf der STARFACE laufende Modul, **ausgehend einen verschlüsselten Tunnel** (Websocket-Verbindung; TCP/443) zu einem zentralen und hochskalierbaren Cloud-Connector-Dienst auf.

Jede STARFACE-Installation wird über den Hostnamen bzw. *Name der Anlage* im Cloud-Connector-Dienst registriert. Der Cloud-Connector verbindet anfragende Teams-Clients, nach Übermittlung eines korrekten Schlüssels, mit der für sie zuständigen (und durch den Anlagenamen definierten) STARFACE-Installation über den bestehenden Tunnel. Der Schlüssel verhindert, dass unberechtigte Anfragen ungefiltert an die STARFACE-Installation weitergereicht werden und z.B. Anmeldeversuche (Brute-Force) stattfinden können. Während die UCI-Schnittstelle der STARFACE für den STARFACE Mobile- oder UCC-Client freigegeben werden muß, **schirmt der Cloud-Connector-Dienst der Teams-Integration diese vor externen Zugriffen ab.**

Aus Sicherheitsgründen wird der Schlüssel zufällig vom Modul erzeugt und kann nicht vom Benutzer eingegeben werden. **Bitte behandeln Sie den Schlüssel vertraulich** und geben diesen nur an Benutzer weiter, die berechtigterweise eine Verbindung zu Ihrer STARFACE aufbauen können sollen. Wenn Zweifel an der Vertraulichkeit des Schlüssels bestehen, kann dieser neu generiert und erneut verteilt werden.

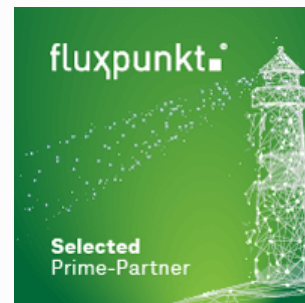
Client-Anfragen, die einen korrekten Anlagenschlüssel übermitteln, können sich im nächsten Schritt für eine UCI-Verbindung authentifizieren. Dies ist vergleichbar mit der Anmeldung eines UCC-Clients an der STARFACE. **Der Cloud-Connector-Dienst speichert selbst keine Zugangsdaten** sondern leitet berechnete Anfragen lediglich an die STARFACE weiter. Benutzerauthentifizierung, Berechtigungssteuerung und Umsetzung der Sicherheitskonzepte steuert weiterhin die STARFACE.

Technische Voraussetzungen & Vorbereitende Maßnahmen

Für die Installation des STARFACE Moduls sind folgende Voraussetzungen bzw. Anforderungen zu erfüllen:

- STARFACE **Version 6.7.3.11 oder neuer**
- STARFACE **Lizenz** "MS Teams Integration" sowie "UCC-Client Premium" für jeden Teams-Benutzer
- Unbeschränkte **Erreichbarkeit externer HTTPS-Dienste** (TCP/443; kein HTTPS-Proxy!):
 - login.microsoftonline.com
 - service-cloud-connector.fluxpunkt.de
 - omni-client.fluxpunkt.de

Installation des STARFACE Moduls



Integrationspartner
auszuwählen, die über das entsprechende Know-How im Bereich Teams, STARFACE und Patton verfügen.

Von Fluxpunkt wurde die folgenden "Leuchtturmpartner" ausgewählt, um andere STARFACE-Partner und Endkunden bei der Integration zu unterstützen:

- [EDV-BV GmbH](#)
- [GDS GmbH](#)
- [Kronshage IT](#)
- [Luithe & Luithe GmbH](#)
- [Netzwerkkontor GmbH & Co. KG](#)
- [SMEA IT Services GmbH](#)
- [STARFACE GmbH](#)
- [swissnet telecommunication ag](#)

Alphabetische Reihenfolge ohne Wertung

Laden Sie eine kompatible Modulversion aus unserem Wiki unter [Teams Integration for STARFACE](#) herunter. Befolgen Sie die [Anleitung zur Installation von STARFACE Modulen](#).

Maximal eine Modulkonfiguration

Achten Sie darauf, dass nicht mehr als eine Modulkonfiguration auf Ihrer STARFACE existiert. Ein Betrieb mit mehreren Modulkonfigurationen ist nicht unterstützt.

Lizenzierung

Es gibt zwei Möglichkeiten der Lizenzierung: STARFACE User-Assigned-Licenses und Fluxpunkt Floating-Licenses, die unterschiedliche Anwendungsfälle abdecken:

1. STARFACE User-Assigned-License (UAL)

Mit **User-Assigned-Licenses** von STARFACE kann einzelnen Benutzern das Recht für die Teams Integration zugewiesen werden. Die Installation der Lizenzen erfolgt über den üblichen Weg, STARFACE-eigene Lizenzen in die Anlage einzutragen:

Die Inbetriebnahme der STARFACE Teams App ist ein dreistufiger Vorgang, wobei die *organisationsweite Bereitstellung* einmalig von einem Administrator durchzuführen ist. Alternativ kann eine benutzerspezifische Bereitstellung auch über das Importieren der App durch einen normalen Benutzer erfolgen.

1

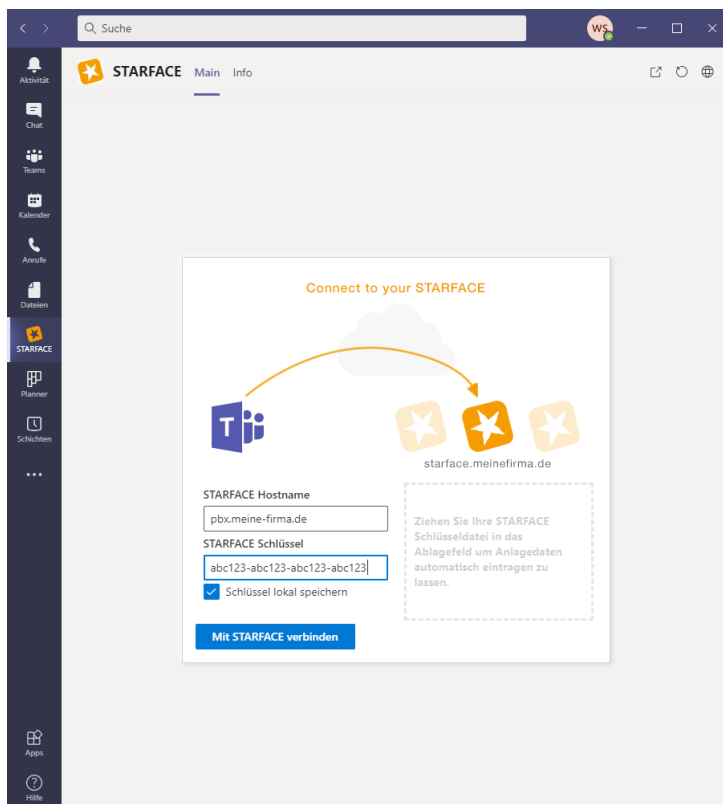
Teams App herunterladen und organisationsweit verteilen

Laden Sie eine Teams App Version aus unserem Wiki herunter ([Teams Integration for STARFACE](#)), die kompatibel mit der eingesetzten STARFACE Modulversion ist. Eine Anleitung zur Installation der App-Datei in Teams finden Sie unter <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/platform/concepts/deploy-and-publish/apps-upload> . Eine Verteilung der Teams App über den Teams App "Store" ist in Planung.

2

Verbindung zu Ihrer STARFACE

Wählen Sie Ihre STARFACE, indem Sie den STARFACE Namen und Schlüssel aus Ihrer Modulkonfiguration eintragen oder die heruntergeladene Schlüsseldatei in das hellgraue Drag-and-Drop Feld ziehen.



3

Anmeldung an Ihrer STARFACE

Melden Sie sich nun mit Ihren STARFACE Zugangsdaten an

The screenshot shows the STARFACE login interface within a Microsoft Teams application. The interface is displayed in a window with a search bar at the top and a sidebar on the left containing various Teams icons (Attehdsk, Chat, Teams, Kalender, Anrufe, Dateien, STARFACE, Planner, Schemen, Apps, Hilfe). The main content area shows the STARFACE login form.

STARFACE Login Interface:

- Header:** "Login to your STARFACE" with a cloud icon and an arrow pointing from the Microsoft Teams logo to the STARFACE logo.
- Text:** "STARFACE Anmeldung" followed by "Geben Sie Ihre STARFACE Zugangsdaten ein. Teams wird sich anschließend mit dieser Anlage verbinden."
- Form Fields:**
 - "STARFACE Benutzername" with a text input field containing "0011".
 - "STARFACE Passwort" with a password input field showing masked characters.
- Checkboxes:** A checked checkbox labeled "Passwort lokal speichern".
- Buttons:** A green "Anmelden" button and a link "Andere STARFACE wahlen".