

Teams Integration for STARFACE: STARFACE Modul und Teams App

Inhalt

- [Inhalt](#)
- [Vorwort](#)
- [Sicherheit](#)
- [Technische Voraussetzungen & Vorbereitende Maßnahmen](#)
- [Installation des STARFACE Moduls](#)
 - [Lizenzierung](#)
 - [Konfiguration](#)
- [Inbetriebnahme der STARFACE Teams App](#)
 - [Teams App herunterladen und organisationsweit verteilen](#)
 - [Verbindung zu Ihrer STARFACE](#)
 - [Anmeldung an Ihrer STARFACE](#)

Vorwort

Auf der STARFACE muss das Modul für die Teams Integration installiert werden. In Teams muss die Teams App installiert werden. Anschließend können sich Benutzer der Teams App mit Ihrer STARFACE verbinden.

Sicherheit

Bei der Architektur der STARFACE Teams Integration haben wir großen Wert auf Sicherheit gelegt: So ist es möglich, die STARFACE von "außen" unerreichbar, hinter einer Firewall zu betreiben. Es sind **kein e Port-Forwardings** oder von Extern erreichbare Dienste innerhalb Ihrer Infrastruktur notwendig. Für die Kommunikation mit Teams, baut das auf der STARFACE laufende Modul, **ausgehend einen verschlüsselten Tunnel** (Websocket-Verbindung; TCP/443) zu einem zentralen und hochskalierbaren Cloud-Connector-Dienst auf.

Jede STARFACE-Installation wird über den Hostnamen bzw. *Name der Anlage* im Cloud-Connector-Dienst registriert. Der Cloud-Connector verbindet anfragende Teams-Clients, nach Übermittlung eines korrekten Schlüssels, mit der für sie zuständigen (und durch den Anlagenamen definierten) STARFACE-Installation über den bestehenden Tunnel. Der Schlüssel verhindert, dass unberechtigte Anfragen ungefiltert an die STARFACE-Installation weitergereicht werden und z.B. Anmeldeversuche (Brute-Force) stattfinden können. Während die UCI-Schnittstelle der STARFACE für den STARFACE Mobile- oder UCC-Client freigegeben werden muß, **schirmt der Cloud-Connector-Dienst der Teams-Integration diese vor externen Zugriffen ab.**

Aus Sicherheitsgründen wird der Schlüssel zufällig vom Modul erzeugt und kann nicht vom Benutzer eingegeben werden. **Bitte behandeln Sie den Schlüssel vertraulich** und geben diesen nur an Benutzer weiter, die berechtigterweise eine Verbindung zu Ihrer STARFACE aufbauen können sollen. Wenn Zweifel an der Vertraulichkeit des Schlüssels bestehen, kann dieser neu generiert und erneut verteilt werden.

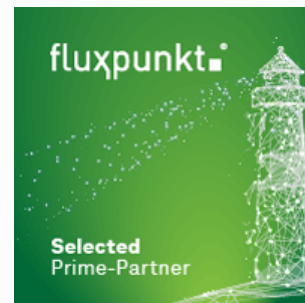
Client-Anfragen, die einen korrekten Anlagenschlüssel übermitteln, können sich im nächsten Schritt für eine UCI-Verbindung authentifizieren. Dies ist vergleichbar mit der Anmeldung eines UCC-Clients an der STARFACE. **Der Cloud-Connector-Dienst speichert selbst keine Zugangsdaten** sondern leitet berechtigte Anfragen lediglich an die STARFACE weiter. Benutzerauthentifizierung, Berechtigungssteuerung und Umsetzung der Sicherheitskonzepte steuert weiterhin die STARFACE.

Technische Voraussetzungen & Vorbereitende Maßnahmen

Für die Installation des STARFACE Moduls sind folgende Voraussetzungen bzw. Anforderungen zu erfüllen:

- STARFACE **Version 6.7.3.11 oder neuer**
- STARFACE **Lizenz** "MS Teams Integration" sowie "UCC-Client Premium" für jeden Teams-Benutzer
- Unbeschränkte **Erreichbarkeit externer HTTPS-Dienste** (TCP/443; kein HTTPS-Proxy!):
 - login.microsoftonline.com
 - service-cloud-connector.fluxpunkt.de
 - omni-client.fluxpunkt.de

Installation des STARFACE Moduls



Integrationspartner
auszuwählen, die über das entsprechende Know-How im Bereich Teams, STARFACE und Patton verfügen.

Von Fluxpunkt wurde die folgenden "Leuchtturmpartner" ausgewählt, um andere STARFACE-Partner und Endkunden bei der Integration zu unterstützen:

- [EDV-BV GmbH](#)
- [GDS GmbH](#)
- [Kronshage IT](#)
- [Luithe & Luithe GmbH](#)
- [Netzwerkkontor GmbH & Co. KG](#)
- [SMEA IT Services GmbH](#)
- [STARFACE GmbH](#)
- [swissnet telecommunication ag](#)

Alphabetische Reihenfolge ohne Wertung

Laden Sie eine kompatible Modulversion aus unserem Wiki unter [Teams Integration for STARFACE](#) herunter. Befolgen Sie die [Anleitung zur Installation von STARFACE Modulen](#).

Maximal eine Modulkonfiguration

Achten Sie darauf, dass nicht mehr als eine Modulkonfiguration auf Ihrer STARFACE existiert. Ein Betrieb mit mehreren Modulkonfigurationen ist nicht unterstützt.

Lizenzierung

Es gibt zwei Möglichkeiten der Lizenzierung: STARFACE User-Assigned-Licenses und Fluxpunkt Floating-Licenses, die unterschiedliche Anwendungsfälle abdecken:

1. STARFACE User-Assigned-License (UAL)

Mit **User-Assigned-Licenses** von STARFACE kann einzelnen Benutzern das Recht für die Teams Integration zugewiesen werden. Die Installation der Lizenzen erfolgt über den üblichen Weg, STARFACE-eigene Lizenzen in die Anlage einzutragen:

Konfiguration

Systemstatus

Benutzer

Gruppen

Telefone

Module

Voicemail

Konferenz

Adressbuch

Rufnummern

Leitungen

Routing

Server

Auswertung

Anlagenverbund

Sicherheit

Erweiterte Einstellungen

Serverkonfiguration

Status Zeit/Datum Netzwerk Mail-Server Webserver Backup Log-Datei **Lizenzen**

Lizenzinformationen

Lizenzierte Benutzer: 26 Noch verfügbar: 0

Lizenzierte Light Benutzer: 0 Noch verfügbar: 0

Lizenzierte UCC Premium Benutzer: 4 Noch verfügbar: 1

Update-Option

Benutzer: 29

Lizenzierungsdaten

Lizenzschlüssel: *

Firma: *

Straße: *

PLZ / Ort: *

Bundesland: *

Land: * Germany

Telefon: *

Fax: *

E-Mail: *

Modullizenzen

Lizenzschlüssel

* Pflichtfeld

Registrieren Abbrechen

+ Lizenz hinzufügen Anzeige aktualisieren Speichern Übernehmen Abbrechen Schließen

Konfiguration

Systemstatus

Benutzer: Kachelmann, Kerstin

Daten Umleitung Telefone Rufnummern iFMC Tasten Gruppen **Berechtigungen** Skills

Gruppen

Telefone

Module

Voicemail

Konferenz

Adressbuch

Rufnummern

Leitungen

Routing

Server

Auswertung

Anlagenverbund

Sicherheit

Erweiterte Einstellungen

Berechtigungen festlegen

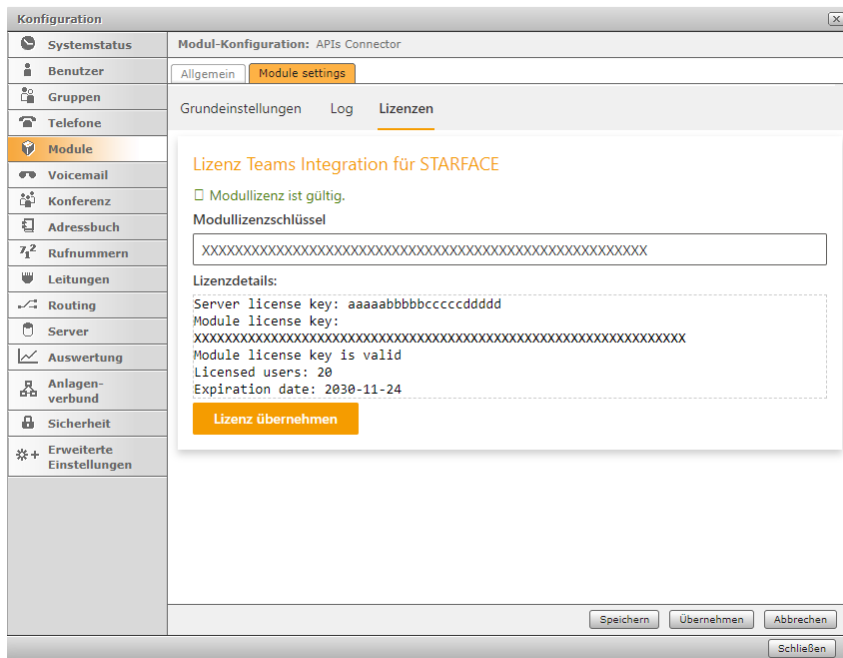
Bereich	Definition	Aktiv
Remote Connect		<input type="checkbox"/>
Konferenzen		<input type="checkbox"/>
Fax		<input type="checkbox"/>
Tasten		<input type="checkbox"/>
iFMC		<input checked="" type="checkbox"/>
E-Mail-Benachrichtigungen		<input type="checkbox"/>
Telefon-Login		<input type="checkbox"/>
UCI		<input type="checkbox"/>
UCC Premium-Funktionen		<input type="checkbox"/>
Integration mit Microsoft Teams		<input type="checkbox"/>
Windows Terminalserver		<input type="checkbox"/>
STARFACE NEON Video-Meeting		<input type="checkbox"/>
Providerseitige Dienstmerkmale		<input type="checkbox"/>

Speichern Übernehmen Abbrechen Schließen

Das Benutzerrecht *Integration mit Microsoft Teams* ist als "Unterrecht" der *UCC Premium-Funktionen* realisiert. Es ist also notwendig, für den Benutzer *UCC Premium-Funktionen* bereitzustellen, bevor das Teams-Recht gewährt werden kann. Die STARFACE Teams-Lizenz enthält nicht bereits die UCC Premium-Lizenz.

2. Fluxpunkt Floating-License (FL)

Bei **Floating-Licenses** von Fluxpunkt wird die Anzahl der Nutzer, die gleichzeitig die Teams App verwenden können, lizenziert. Wenn sich ein Benutzer abmeldet, kann sich stattdessen ein anderer Benutzer über die Teams App mit der STARFACE verbinden. Ein Lizenzschlüssel von Fluxpunkt muss im Tab Lizenzen der Modulkonfiguration in das entsprechende Feld eingetragen und anschließend der orangefarbenen Speichern-Button geklickt werden. Daraufhin erscheinen Details zum eingetragenen Lizenzschlüssel.



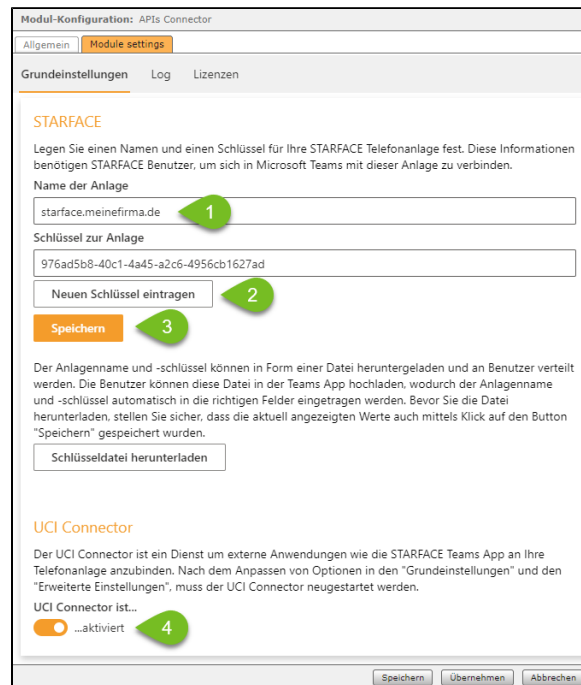
Konfiguration

Im Tab Grundeinstellungen muss ein STARFACE Name und ein Schlüssel vergeben werden. Der Schlüssel kann (aus Sicherheitsgründen) nicht von Hand eingetragen werden, sondern wird vom System erzeugt. Gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Tragen Sie den eindeutigen Hostnamen Ihrer STARFACE-Installation ein.
- 2 Klicken Sie auf den Button *Neuen Schlüssel eintragen*, um einen neuen Anlagenschlüssel zu generieren.
- 3 Klicken Sie auf *Speichern*, um den Namen und den Schlüssel der Anlage zu übernehmen.

Im Anschluss ist es möglich, eine Schlüsseldatei mit diesen Einstellungen herunterzuladen und an Mitarbeiter zu verteilen.
- 4 (Re-)Aktivieren Sie die UCI-Verbindung.

Der UCI-Connector erlaubt es Teams-Benutzern, sich mit der UCI-Schnittstelle der STARFACE zu verbinden. In diesem Moment wird eine Anmeldung mit STARFACE-Zugangsdaten in der STARFACE Teams App möglich.



Den STARFACE Hostnamen und Schlüssel müssen Benutzer später in der Teams App eintragen, um sich mit Ihrer STARFACE-Installation zu verbinden. Sie können die Daten entweder über Kommunikationswege wie Teams-Chat oder E-Mail weitergeben oder Sie laden die vom Modul generierte Schlüsseldatei herunter und verteilen diese an Ihre Benutzer. Die Schlüsseldatei lässt sich per Drag&Drop in das Anmeldefenster der STARFACE Teams App ziehen und übergibt damit die notwendigen Konfigurationsdaten an die Client App.

Inbetriebnahme der STARFACE Teams App

Die Inbetriebnahme der STARFACE Teams App ist ein dreistufiger Vorgang, wobei die *organisationsweite Bereitstellung* einmalig von einem Administrator durchzuführen ist. Alternativ kann eine benutzerspezifische Bereitstellung auch über das Importieren der App durch einen normalen Benutzer erfolgen.

1

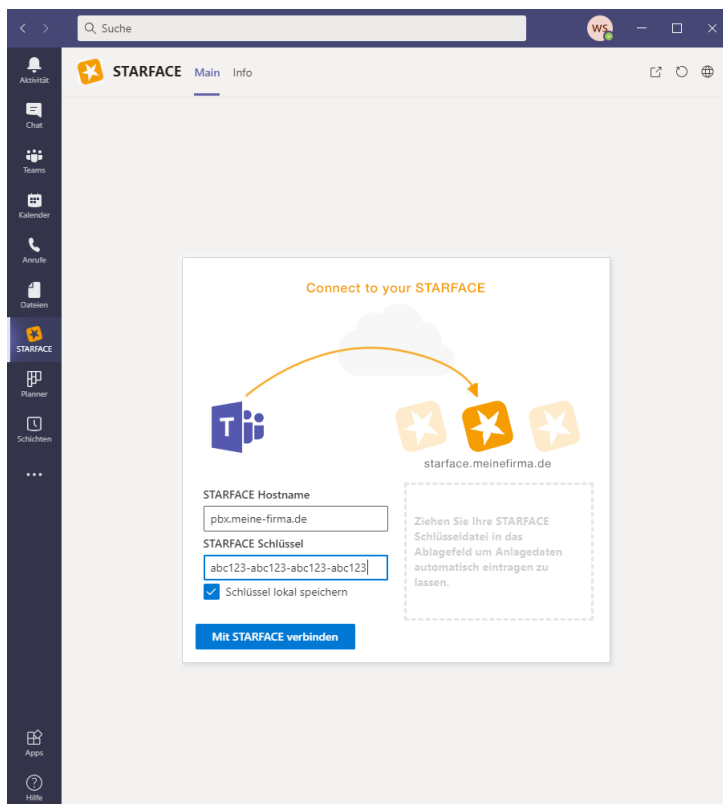
Teams App herunterladen und organisationsweit verteilen

Laden Sie eine Teams App Version aus unserem Wiki herunter ([Teams Integration for STARFACE](#)), die kompatibel mit der eingesetzten STARFACE Modulversion ist. Eine Anleitung zur Installation der App-Datei in Teams finden Sie unter <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/platform/concepts/deploy-and-publish/apps-upload>. Eine Verteilung der Teams App über den Teams App "Store" ist in Planung.

2

Verbindung zu Ihrer STARFACE

Wählen Sie Ihre STARFACE, indem Sie den STARFACE Namen und Schlüssel aus Ihrer Modulkonfiguration eintragen oder die heruntergeladene Schlüsseldatei in das hellgraue Drag-and-Drop Feld ziehen.



3

Anmeldung an Ihrer STARFACE

Melden Sie sich nun mit Ihren STARFACE Zugangsdaten an

The screenshot shows the STARFACE login screen within a Microsoft Teams application. The interface includes a dark blue sidebar on the left with icons for 'Aktuelle Seite', 'Chat', 'Teams', 'Kalendar', 'Anrufe', 'Dateien', 'STARFACE', 'Planner', 'Scheintern', 'Apps', and 'Hilfe'. The main content area has a search bar at the top with the text 'Suche'. Below the search bar, the 'STARFACE' logo is displayed next to 'Main' and 'Info' tabs. The central focus is a white login box titled 'Login to your STARFACE'. This box features a diagram with a Microsoft Teams icon on the left and a STARFACE icon on the right, connected by a curved orange arrow passing over a cloud icon. Below the diagram, the text 'STARFACE Anmeldung' is followed by instructions: 'Geben Sie Ihre STARFACE Zugangsdaten ein. Teams wird sich anschließend mit dieser Anlage verbinden.' The login form contains two input fields: 'STARFACE Benutzername' with the value '0011' and 'STARFACE Passwort' with masked characters. A checkbox labeled 'Passwort lokal speichern' is checked. At the bottom of the form, there is a green 'Anmelden' button and a link 'Andere STARFACE wählen'.

Suche

STARFACE Main Info

Login to your STARFACE

STARFACE Anmeldung

Geben Sie Ihre STARFACE Zugangsdaten ein. Teams wird sich anschließend mit dieser Anlage verbinden.

STARFACE Benutzername

0011

STARFACE Passwort

Passwort lokal speichern

Anmelden Andere STARFACE wählen