

Dokumentation: Teams Presence Sync

Installation & Konfiguration

Die Installation besteht aus den folgenden Schritten:

1

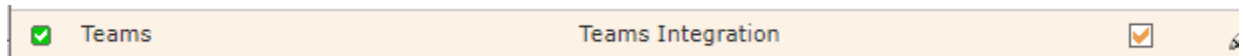
Modul importieren, lizenzieren und neue Modul-Konfiguration anlegen

Eine Anleitung für die Installation und Lizenzierung von STARFACE Modulen finden Sie unter [Support / FAQ: Wie werden Module installiert?](#).

2

Modulinstantz aktivieren

Aktivieren Sie die neu angelegte Modulinstantz in der Modulübersicht:



Nachdem eine Modulkonfiguration neu angelegt wurde, steht das Log-Level auf Error. Ein detaillierter Ablauf des Statusabgleich wird auf dem Log-Level Trace ausgegeben. Aktivieren Sie dieses Log-Level nur für kurzzeitige Analysen bei unerwartetem Modulverhalten. Für den Produktivbetrieb sollte das Log-Level auf Debug oder höher gesetzt sein, um unnötige Last durch intensives Logging zu vermeiden.

3

Modulinstantz öffnen

Öffnen Sie in der neu angelegten Modulinstantz den Reiter *Moduleinstellungen (Module Settings)*. Anschließend sind drei untergeordnete Reiter auswählbar: Grundeinstellungen, Log, Lizenz

Konfiguration

Systemstatus

Benutzer

Gruppen

Telefone

Module

Voicemail

Konferenz

Adressbuch

Rufnummern

Leitungen

Routing

Server

Auswertung

Anlagen-verbund

Sicherheit

Erweiterte Einstellungen

Modul-Konfiguration: Teams

Allgemein

Module settings

Grundeinstellungen

Log

Lizenz

Betriebsmodus

Der Betriebsmodus bestimmt den Umfang der Modulfunktionen und erfordert eine passende Modullizenz

Betriebsmodus

Betriebsmodus wählen

Azure Authentifizierung

Melden Sie sich mit einem Microsoft Benutzer an, der über ausreichende Berechtigungen verfügt um Teams Presence Status abzufragen.

Anmelden

✗ Abgemeldet

Dienst für den Statusabgleich

Der Dienst für den Teams Statusabgleich fragt den Präsenzstatus von Microsoft Benutzern ab und aktiviert / deaktiviert bei STARFACE Benutzern mit der selben E-Mail Adresse den DND-Status.

Auswahl der Teams Status, die STARFACE Benutzer auf DND setzen

Teams Status wählen

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

4

Betriebsmodus wählen

Das Modul bietet zwei Betriebsmodi: Einen für den reinen Statusabgleich zwischen Teams und STARFACE und einen für die Bereitstellung eines vollwertigen UCI Clients innerhalb von Teams. Klicken Sie auf das Dropdown-Feld für den Betriebsmodus und wählen sie den **Statusabgleich**.

Betriebsmodus

Der Betriebsmodus bestimmt den Umfang der Modulfunktionen und erfordert eine passende Modullizenz

Betriebsmodus

Abgleich Präsenzstatus

Vollständige Integration

Abgleich Präsenzstatus

5

Lizenz eintragen

Wechseln Sie zum Reiter **Lizenz** und tragen Sie Ihre Modullizenz ein. Klicken Sie auf **Save License** um die Lizenz zu übernehmen. Anschließend werden Lizenzdetails in der darunterstehenden Textbox angezeigt.



Bitte tragen Sie den Modullizenzschlüssel erst dann ein, wenn die vorherigen Installationsschritte ausgeführt wurden, da der Lizenzschlüssel vom gewählten Betriebsmodus abhängt.

Konfiguration	
Systemstatus	Modul-Konfiguration: Teams
Benutzer	Allgemein Module settings
Gruppen	Grundeinstellungen Log Lizenz
Telefone	
Module	
Voicemail	
Konferenz	
Adressbuch	
Rufnummern	
Leitungen	
Routing	
Server	
Auswertung	
Anlagenverbund	
Sicherheit	
Erweiterte Einstellungen	

Lizenz

Module license key

Module license details

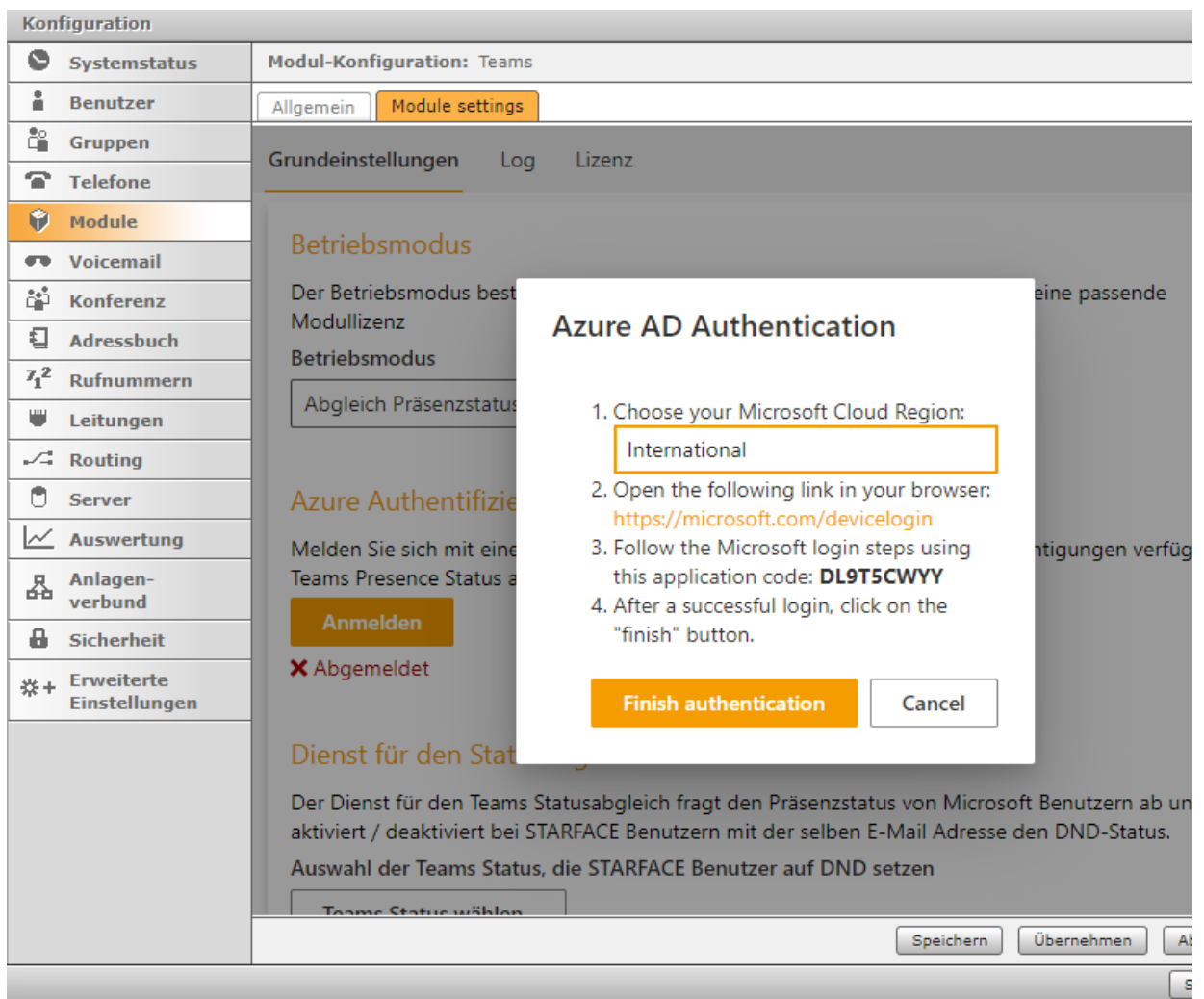
Save license

Speichern
Übernehmen
Abbrechen

6

Azure Anmeldung

Navigieren Sie zurück zum Reiter **Grundeinstellungen**. Starten Sie die Authentifizierung gegen Azure mit einem Klick auf den **Anmelden-Button**. Es öffnet sich ein Fenster mit einer Anleitung zur Anmeldung mit einem Microsoft Azure Benutzer. Achten Sie darauf, die richtige Cloud Region auszuwählen. In der Regel befinden sich Tenants in der **International-Cloud**. Bei der "Cloud Region" handelt es sich *nicht* um Ihren Aufenthaltsort, sondern um die "Cloud", in der Microsoft Ihre Dienste betreibt. Die German-Cloud, die von T-Systems betrieben wurde, ist seit längerer Zeit abgekündigt. Die Möglichkeit, die "German Cloud" auswählen zu können ist lediglich für ältere Bestandskunden enthalten.



Der Microsoft Benutzer muss folgenden Berechtigungen **zustimmen**:

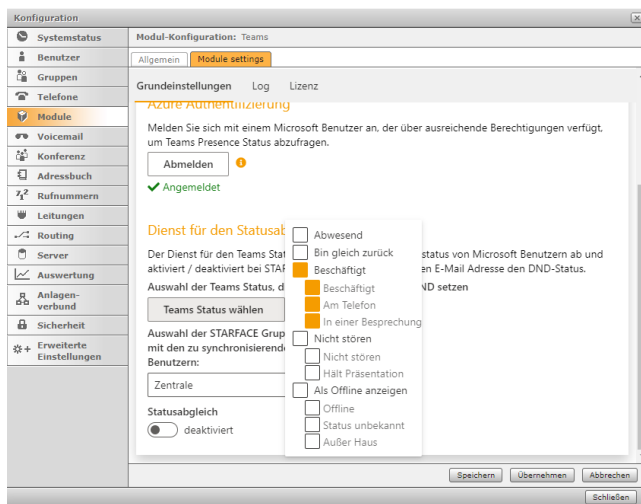
API/Berechtigungsname	Typ	Beschreibung	Administratoreinwill...	Status
Microsoft Graph (2)				
Presence.Read.All	Delegiert	Read presence information of all users in your organiza...	Nein	✓ Gewährt für "Fluxp
User.Read.All	Delegiert	Read all users' full profiles	Ja	✓ Gewährt für "Fluxp

7

Teams Status festlegen

Teams verwendet Präsenzstatus wie z.B. *Abwesend*, *Beschäftigt*, *Nicht stören*. Diese werden durch sogenannte *Aktivitäten* verfeinert. Eine Aktivität beschreibt den Grund für den Präsenzstatus eines Benutzers, z.B. kann ein Benutzer *Beschäftigt* sein, weil dieser *am Telefon* ist oder *in einer Besprechung*. Aus technischen Gründen (Restriktion der Schnittstellen), können die Status nur auf ein DND/Ruhe innerhalb der STARFACE abgebildet werden.

Klicken Sie auf den Button *Teams Status wählen* um auszuwählen, welche Teams Status einen STARFACE Benutzer auf DND setzen sollen:



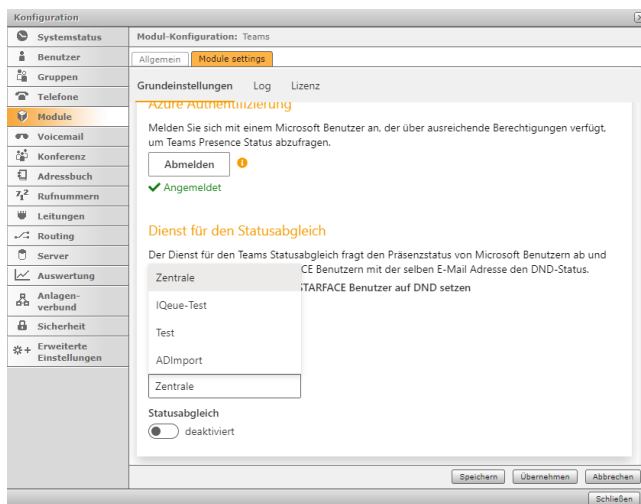
8

Zielgruppe wählen

Wählen Sie eine Gruppe für den Statusabgleich. Der Statusabgleich wird auf alle STARFACE Benutzer in der gewählten Zielgruppe angewendet (unabhängig davon, ob diese aktive/angemeldete oder inaktive Gruppenmitglieder sind).



Achten Sie darauf, dass Ihre Modullizenz für die Anzahl an Benutzern in der Zielgruppe ausreicht. Andernfalls wird der Statusabgleich auf keinen Benutzer der Gruppe angewendet.



9

Statusabgleich aktivieren

Aktivieren Sie den Statusabgleich mit einem Klick auf den Toggle.



Einrichtung der Azure Anwendung

1. Im Azure Portal (<https://portal.azure.com/>): "App-Registrierungen" -> "+ Neue Registrierung"

2. Name eintragen und bei "Unterstützte Kontentypen" den Punkt "Konten in einem beliebigen Organisationsverzeichnis (beliebiges Azure AD-Verzeichnis – mehrinstanzenfähig)" auswählen und auf "Registrieren" klicken.
3. In der linken Spalte auf "API-Berechtigungen" und dort auf "+ Berechtigungen hinzufügen" und dort "Microsoft Graph" -> "Anwendungsberechtigungen" auswählen. In der angezeigten Liste müssen folgende Berechtigungen ausgewählt werden und anschließend auf "Berechtigungen hinzufügen" klicken:
 - Presence.ReadWrite.All
 - User.Read.All
4. Anschließend auf "Administratorenzustimmung für '...' erteilen" klicken und den Dialog bestätigen.
5. In der Tabelle sollte jetzt bei allen Berechtigungen in der Spalte "Status" ein grüner Hacken sein.
6. In der linken Spalte auf "Zertifikate & Geheimnisse" und dort auf "+ Neuer geheimer Clientschlüssel" klicken. "Beschreibung" und "Gültig bis" nach belieben setzten (max. 2 Jahre möglich) und anschließend auf Hinzufügen klicken.
7. In der Spalte "Wert" steht nun das "Anwendungs Geheimnis". Dieses sollte gesichert werden, da es später nicht mehr einsehbar ist.
8. In der linken Spalte auf "Übersicht" klicken. Dort findet man die Werte für "Anwendungs-ID" und "Verzeichnis-ID"
9. "Anwendungs-ID", "Anwendungs Geheimnis" und "Verzeichnis-ID" im Modul eintragen.

Einschränkungen

Der Einsatz von mehr als einer Modulinstanz wird aktuell nicht unterstützt.

wie wird synchronisiert?

Der Teams Statusabgleich fragt den Präsenzstatus von Microsoft Benutzern ab und passt den Präsenz- und Chat-Status von STARFACE Benutzern an. Teams und STARFACE Benutzer werden über die primäre E-Mail-Adresse zugeordnet.

Im Modul kann ein STARFACE Administrator festlegen, welche Teams Präsenzstatus bei STARFACE Benutzern den DND Status aktivieren oder deaktivieren.

Der STARFACE Chat Status wird abhängig vom Teams Präsenzstatus gesetzt:

Teams Status	STARFACE Chat Status
Verfügbar	Verfügbar
Beschäftigt	Bitte nicht stören
Nicht stören	Bitte nicht stören
Bin gleich zurück	Abwesend
Als abwesend anzeigen	Abwesend
Als offline anzeigen	Abwesend