

Die STARFACE Teams App

Inhalt

- Grundlagen
 - Anmeldung
 - Übersicht
 - Die Navigation/Bereichsauswahl
 - Die Benutzersteuerung
 - Der Call Manager
 - Der Schnellzugriff auf Ruflisten und Funktionstasten (Quick Access Area)
 - Den Inhalt des jeweils ausgewählten Bereichs

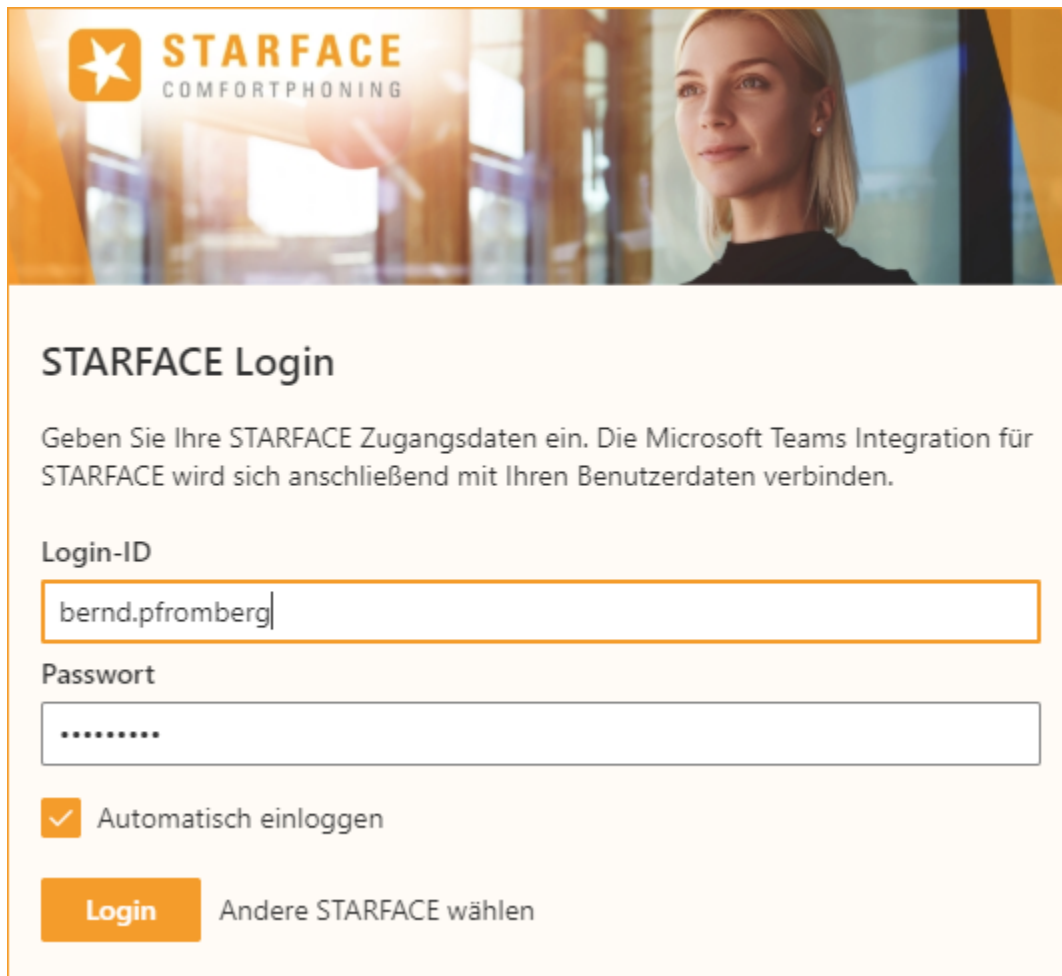
Grundlagen

Anmeldung

Geben Sie in der Anmeldemaske Ihre Login-ID und Ihr Passwort ein.

Login-ID: Im Falle einer Active Directory Authentifizierung ist Ihre Login-ID der sAMAccountName Ihres Windows-Benutzers, ansonsten handelt es sich um die beim Erstellen Ihres STARFACE-Benutzers auf der Telefonanlage vergebene ID.

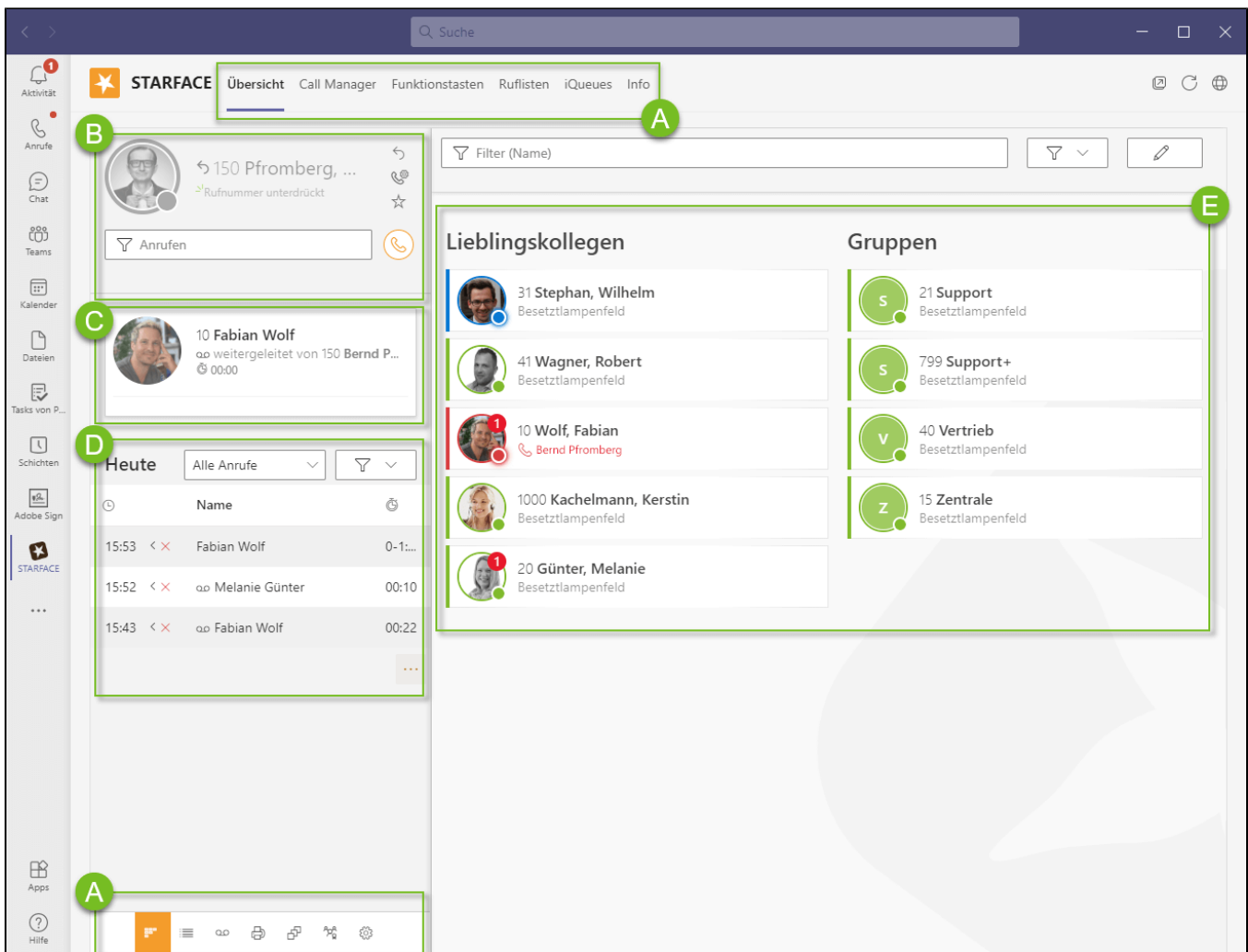
Automatisch einloggen: Über diese Checkbox kann gesteuert werden, ob Login-ID und Passwort im lokalen Speicher Ihres Teams-Clients bzw. lokalen Speicher Ihres Webbrowsers gespeichert werden und für Folgeanmeldungen verwendet werden dürfen.



The image shows the STARFACE login interface. At the top, there is a banner with the STARFACE logo (a star in an orange square) and the text "STARFACE COMFORTPHONING" next to a photo of a woman. Below the banner, the title "STARFACE Login" is displayed. A message states: "Geben Sie Ihre STARFACE Zugangsdaten ein. Die Microsoft Teams Integration für STARFACE wird sich anschließend mit Ihren Benutzerdaten verbinden." There are two input fields: "Login-ID" containing the text "bernd.pfromberg|" and "Passwort" containing seven dots. Below the password field is a checkbox labeled "Automatisch einloggen" which is checked. At the bottom, there is an orange "Login" button and a link "Andere STARFACE wählen".

Übersicht

Die grafische Benutzeroberfläche der Teams Integration für STARFACE besteht aus verschiedenen Bereichen:



Die Navigation/Bereichsauswahl

Die Benutzersteuerung

Die Benutzersteuerung erlaubt mit wenigen Mausklicks, die Konfiguration bzw. Auswahl

- des eigenen Präsenzstatus
- des Chat-Statustextes
- der anzuzeigenden Rufnummer
- von Umleitungen
- des Primärtelefons
- des Einstellungsprofils (Home Office, Büro, Außer Haus, im Auto, Urlaub, etc.)

sowie das Auslösen von Anrufen, einschließlich der Abfrage von Adressbüchern.

Der Call Manager

Der Call Manager wird während eines aktiven Anrufs oder einer Konferenz eingeblendet und erlaubt die Steuerung von Anrufen.

Der Schnellzugriff auf Ruflisten und Funktionstasten (Quick Access Area)

Die Quick Access Area blendet kontextbezogen relevante Informationen wie Ruflisten oder Funktionstasten ein und sortiert diese optional nach Relevanz. So können in Bereichen, in denen z.B. Ruflisten angezeigt werden, die Funktionstasten verkleinert dargestellt werden und hierbei aktive Ruftasten in der Reihenfolge nach oben sortiert werden.

Den Inhalt des jeweils ausgewählten Bereichs

