Support / FAQ: AURORA

Allgemein

Welche Systemvoraussetzungen hat AURORA?

AURORA kann sowohl als "Standalone" App (Progressive Web App), als auch im Browser ausgeführt werden. Als Basis dient Chrome/Chromium in einer aktuellen Version. Aus Sicherheitsgründen und um eine möglichst moderne JavaScript-Engine nutzen zu können, wird vorausgesetzt:

- Google Chrome (Version >= 91.0.) oder Microsoft Edge mit Chromium-Engine (Version >= 91.0.).

  > Die Verwendung von Inkognito-Tabs wird nicht unterstützt.

Dringend empfohlen:

- Microsoft 365-Plan

  > Für einige Funktionen ist ein Zugriff auf Kalender, Termine, Emails, Chatnachrichten, etc. notwendig. Der volle Funktionsumfang steht daher unter Umständen nur mit Enterprise-Lizenzen von Microsoft 365, einem Hosted Exchange oder einer Exchange Hybrid-Umgebung sowie abhängig von gewährten Benutzerrechten zur Verfügung.

Enterprise Deployment

Installation per Gruppenrichtlinie

AURORA läßt sich per Gruppenrichtlinie unternehmensweit installieren. Bitte folgen Sie hierzu der Anleitung unter:

https://docs.microsoft.com/en-us/DeployEdge/microsoft-edge-policies#webappinstallforcelist

Im folgenden Beispiel wird die Version 2.1.0 (Versionsstring muß vom Administrator auf die zu verwendende AURORA-Version angepasst werden) lokal installiert:

Beispielkonfiguration für Windows Registry

```
SOFTWARE\Policies\Microsoft\Edge\WebAppInstallForceList = [
  {
    "create_desktop_shortcut": true,
    "default_launch_container": "window",
    "fallback_app_name": "AURORA",
    "url": "https://aurora.sf-app.de/2.1.0"
  }
]
```

Microsoft 365 Integration

AURORA mit On-Premise-Exchange als Mailserver

AUROA verwendet Microsoft Graph an zentrale Schnittstelle für Datenquellen, so auch für Email. Microsoft Graph kann auf On-Premise Exchangeserver zugreifen. Hierfür muß ein sogenanntes "Hybrid Deployment" umgesetzt werden. Eine Anleitung hierzu und weitere Informationen finden Sie unter: https://docs.microsoft.com/en-us/graph/hybrid-rest-support#requirements-for-the-rest-api-to-work-in-hybrid-deployments

Telefonie

Kann ich Anrufe in der App entgegennehmen?

AURORA enthält in Version 2.0 noch kein Softphone (das ist für ein späteres Release geplant). Grundsätzlich können weder UCC-Client (bzw. neu: STARFACE App) noch Teams-App Anrufe an einem "anderen Telefon" entgegennehmen.
Die STARFACE App zeigt in der Premium-Version einen "Annehmen"-Button, weil diese ein Softphone enthält. Das Softphone kann den Anruf natürlich entgegennehmen. Es wäre der STARFACE-App nicht möglich, einen Anruf an einem Tischtelefon, iFMC- oder DECT-Endgerät entgegenzunehmen, weil es keine Fernsteuerungsfunktionen gibt.

Für AURORA bedeutet das: Es kann den Anruf nicht durch die STARFACE App oder die Teams App entgegennehmen lassen (das muß man in der jeweiligen Anwendung machen), weshalb es in AURORA aktuell auch keinen "Annehmen"-Button gibt. Sobald ein Softphone eingebaut ist, wird sich das ändern.

Beim ausgehenden Anruf (Click-to-Dial) verhält es sich ein wenig anders, hier wird ein neuer Anruf mit Auto-Annahme an das jeweilige Primärtelefon signalisiert. Deshalb hat es den Anschein, als könnten die Apps ein Endgerät fernsteuern. Das ist aber nicht der Fall. Das Endgerät nimmt nur den Anruf an selbiges automatisch an. Für eingehende Anrufe geht das nicht, da diese bereits in der Signalisierungsphase (Klingeln) sind.

Das sind die Hintergründe. Für den Anwender sollte eine Rufannahme bei Nutzung der Apps eigentlich nur ein Tippen auf das Headset sein. Bei den meisten Headsets führt das zu einer Rufannahme.