Changelog: Teams Integration for STARFACE

Kompatibilität / Updates

STARFACE Modulversion	Kompatibel mit STARFACE Version		App-Version
20201125	6.7.3	**Features** • Vereinfachung der STARFAE Modulinstallation. Bisher bestehende STARFACE Modulkonfigurationen müssen angepasst werden. Eine Anleitung finden Sie unter https://wiki.fluxpunkt.de/display/FPW/Dokumentation%3A+Teams+Integration+for+STARFACE (4. STARFACE Modul und Teams App) • Das Modul kann nun auch mit Lizenzen von STARFACE betrieben werden. Mehr dazu in der Installationsanleitung in unserem Wiki. • Automatische Erkennung der STARFACE Ports und Webservereinstellungen im STARFACE Modul • Erhöhte Sicherheitsanforderung an den STARFACE Anlagenschlüssel und ein Button um einen Schlüssel automatisch generieren zu lassen. • Im STARFACE Modul kann eine Schlüssel-Datei heruntergeladen und an Teams Benutzer verteilt werden. Über ein Drag-and-Drop Mechanismus können die Benutzer die Datei verwenden, um Anlagenname und -Schlüssel in der Teams App eintragen zu lassen. • Schnelleres Laden der UI im STARFACE Modul • Schnelleres Laden des Logs im STARFACE Modul **Behobene Bugs** • Die Synchronisation des Teams Präsenzstatus bleibt aktiv bis sich der Benutzer abmeldet (wurde bisher nach wenigen Stunden deaktiviert) • Die STARFACE Moduleinstellungen gehen nach einem Update / Downgrade nicht mehr verloren • Kein lokales zwischenspeichern für Bilder von Funktionstasten in der Teams App, um innerhalb des Speicherplatzlimits für den LocalStorage zu bleiben. Beim öffnen der Teams App werden die Bilder nachgeladen und sind deshalb in den ersten Sekunden nicht zu sehen (stattdessen die Initialien der Benutzer). • Verarbeitung schneller Eingaben im Suchfeld für Adressen **Bekannte Probleme / Fehler** • Beim Erstellen und Bearbeiten von Funktionstasten wird nicht immer richtig erkannt, ob eine Taste mit der gleichen Konfiguration bereits existiert. Tasten die bereits existieren werden von der STARFACE nicht abgespeichert.	
20201128	6.7.3	**Features** • Überarbeitung der Rufanzeige bei weitergeleiteten Gesprächen: Es wird angezeigt, von welchem Benutzer der Anruf weitergeleitet wurde. • Im Dialog zum Editieren und Erstellen von Funktionstasten ist der Button zum Speichern ausgegraut, wenn eine Taste mit einer gleichen Konfiguration bereits existiert. Die STARFACE speichert bei den meisten Funktionstastentypen keine Duplikate ab. **Behobene Bugs** • Teilweise wurden Eingaben im Addresssuchfeld zurückgesetzt • Weitergeleitete Gespräche zeigen nun den tatsächlichen Gesprächpartner und nicht den Benutzer, welcher die Weiterleitung initiiert hat.	
20201211	6.7.3	**Features** • Lizenzmanagement in der Teams App (Übersicht über den Lizenzkonsum, Entzug von Flotating Licenses) • Einladen von Besetztlampenfelder in eine bestehende Konferenz: Wählweise mit oder ohne Rücksprache • Weiterleiten eines aktiven Gesprächs: Wählweise mit oder ohne Rücksprache **Behobene Bugs** • Nachdem eine gültige Lizenz im Modul eingetragen war, konnte diese nicht mehr geändert werden • Rufnummern aus der Addresssuche und der Anrufhistorie wurden nicht in das Eingabefeld für Rufnummern übernommen • Fehler beim Hinzufügen von Teilnehmern in eine Konferenz • Fehler beim Weiterleiten eines aktiven Gesprächs • Zeit-Filter für (Ruf-) Listen haben den letzten Tag ignoriert	
20201214	6.7.3	**Features** • Einblenden eines Hinweistexts, wenn im Lizenzeingabefeld in der STARFACE Modulkonfiguration, ein Schlüssel für User Assigned Licenses eingegeben wurde. Dieser muss im Lizenzbereich der STARFACE eingetragen werden. Im Lizenzbereich des Moduls kann ausschließlich ein Lizenzschlüssel für Floating Licenses hinterlegt werden.	

20201215	6.7.3	**Behobene Bugs** • Wenn sich ein STARFACE Benutzer an mehreren (Teams) Clients anmeldet und die Groß-/Kleinschreibung im Benutzernamen voneinander abweicht (z.B. durch Autokorrektur von Smartphones), werden zusätzliche Floating License konsumiert.	
20210219	6.7.3	**Features** • Dark Theme • Unterstützung der abdockbaren Fenster in Teams • Teams Tabs mit verschiedenen Funktionsbereichen: Call Manager, Funktionstasten, Ruflisten, iQueues • Verpasste Anrufe von internen Benutzern oder externen Rufnummern werden auf BLF- und Kurzwahltasten angezeigt • Der Teams Status wird nur dann in die STARFACE übernommen, wenn sich dieser geändert hat. • Verbesserung der Ladezeiten für Benutzer-Avatare **Behobene Bugs** • Fehlerhafter Azure Login im Browser • Fehler beim Ändern der anzuzeigenden Rufnummer • Fehler beim Abspeichern geänderter Funktionstasten	
20210706	6.7.3 und 7.0	**Kompatibilität mit STARFACE 7.0 und Aurora 2.0** • Release Notes Aurora 2.0.0	2.0.0
20210707	6.7.3 und 7.0	**Behobene Bugs** • Fehlerhafte Microsoft 365 Anmeldungen wurden Benutzern als abgebrochene STARFACE Verbindungen gemeldet, wodurch aktive Benutzersessions nur noch beendet werden konnte	
20210902	6.7.3 und 7.0	**Kompatibilität mit Aurora 2.1.0** • Release Notes 2.1.0 **Features** • Autoprovisionierung über die Microsoft Cloud	2.1.0

Roadmap / Geplante Funktionen

Die Angabe geplanter Funktionen ist unverbindlich. Alle Angaben können sich ändern.

Änderung / Funktion / Feature	Status	Release
Profile: 1-Klick-Auswahl von vordefinierten Umleitungseinstellungen, DND, Chat-Status, iFMC, angezeigte Rufnummer, Primärtelefon, Anmeldung an Gruppen, etc.	IN ARBEIT	
Individueller **Klingelton** per Audiodateiupload (MP3, WAV, Ogg, WebM, FLAC, Opus, etc.)	ERLEDIGT	2.0.0
Mitteilungen und Anrufereignisse per **Betriebssystem-Notifications**.	GEPLANT	
WebRTC-Softphone für Aurora.	IN ARBEIT	
Erstellung von **Microsoft ToDo/Planner** aus SmartList-Einträgen (z.B. ToDo aus verpasstem Anruf). • Erstellung von JIRA-Tasks • Erstellung von Tesseron-Tasks • Delegieren von Aufgaben an andere Mitarbeiter. • Ruflisteneinträge an andere Mitarbeiter übergeben.	ERLEDIGT IN ARBEIT IN ARBEIT ERLEDIGT GEPLANT	2.0.0 2.0.0
Anzeige von Einträgen aus Wissens-Datenbanken zur Unterstützung von Support-Agenten	IN ARBEIT	
Erstellung von **Kalendereinträgen** aus SmartList-Einträgen.	GEPLANT	
Erstellung von **Blacklistings** aus SmartList-Einträgen.	UNSICHER	
Eigene **Labels und Icons für SmartList**-Einträge (z.B. ToDo-Markierung, Kommentare, Notizen).	GEPLANT	
Journal-Anzeige für Anrufe (mit Informationen, wer einen Gruppenanruf angenommen hat).	GEPLANT	

Integration von **Messenger-Diensten**, z.B. WhatsApp Business und Telegram ○ Nachrichtenversand über Direktwahltasten. ○ Anzeige eingegangener Nachrichten auf Funktionstasten. ○ Teams-Nachrichten über BLFs versenden.	GEPLANT ERLEDIGT GEPLANT ERLEDIGT	2.0.0 2.0.0
Adressbuch-Integration ○ 1-Klick-Erstellung von Funktionstasten aus Adressbucheinträgen (Favoriten). ○ 1-Klick-Erstellung von Adressbucheinträgen aus SmartList-Einträgen (**In-Place-Editing**) ○ Mehrfachauswahl von Adressen und schnelles **vollständiges Löschen einzelner Adressbücher**. ○ Anbindung von **O365-Adressquellen** direkt im Client (damit Zugriff auf **benutzerindividuelle Kontakte**) ○ Drop-Area für vCards, um Kontakte schnell hinzuzufügen.	GEPLANT GEPLANT ERLEDIGT GEPLANT GEPLANT GEPLANT	2.1.0
Auflösung von Anrufernamen aus Funktionstasten-Informationen (Direktwahltasten).	UNSICHER	
Ein-/Ausstempeln (Arbeitszeiterfassung, Aktivierung/Deaktivierung von Profilen).	GEPLANT	
Anzeige der **Arbeitszeiten anderer Mitarbeiter.**	ERLEDIGT	2.0.0
Anzeige von **Terminen anderer Mitarbeiter** auf BLF-Tasten aus Microsoft Outlook.	ERLEDIGT	2.0.0
Anzeige **eigener Termine** in Aufgabenbereich	ERLEDIGT	2.1.0
Öffnen bzw. Starten individueller Webseiten bei eingehenden/ausgehenden Anrufen.	GEPLANT	
Verbesserter Zugriff und einfachere Voicemailkonfiguration bzw eigene Einstellungen.	GEPLANT	
Verbesserung der Konferenzsteuerung.	ERLEDIGT	2.0.0
Verbesserung der Anzeige verpasster Anrufe (zusätzliche Details).	ERLEDIGT	2.0.0
Verbesserung des User Interfaces für mobile Geräte (Mobile App).	GEPLANT	
User Guide: **Schritt-für-Schritt-Anleitung** im User Interface für neue Benutzer.	GEPLANT	
Notifications am eigenen Avatarbild für verpasste Anrufe und Voicemails	GEPLANT	
iQueue-Steuerung und weitere Analysemöglichkeiten	GEPLANT	
Tastaturkürzel zur schnelleren Steuerung von Funktionen.	GEPLANT	
Deaktivierung von UI-Elementen bei fehlenden Berechtigungen.	GEPLANT	
Faxversand per Drag&Drop von PDF-Dateien (ohne Notwendigkeit für Faxdruckertreiber)	ERLEDIGT	2.0.0
Dateitransfer per Drag&Drop auf BLFs, Direktwahltasten und CallManager	ERLEDIGT	2.1.0
Beobachtung/Anruf-Benachrichtigung für BLFs: Für BLFs kann eine Überwachung/Beobachtung aktiviert werden, so dass man benachrichtigt wird, wenn es beim beobachteten Teilnehmer klingelt.	GEPLANT	
Faxe direkt im Client anzeigen	GEPLANT	
Voicemails direkt im Client abspielen	GEPLANT	
Administratorfunktionen: Templating, Massenbackups/-updates und Batchausführung (verschiedener Anlagen)	UNSICHER	
Login-Profile zur Verwendung mit mehreren/verschiedenen Anlagen	ERLEDIGT	2.1.0
Autoprovisionierung	ERLEDIGT	2.1.0
Auswertungsfunktionen für Ruflisten/Faxlisten/Voicemails / **Statistik**	ERLEDIGT	2.1.0
Globale administrative Einstellungen (firmenweites **Deployment von Client-Einstellungen** durch einen Administrator)	GEPLANT	
Anlegen von Gesprächsnotizen mit Microsoft OneNote	IN ARBEIT	

Einblendbares Chatfenster	GEPLANT	
In-App Videomeetings inklusive Steuerungsfunktionen	GEPLANT	
Anlegen von geplanten oder spontanen Meetings innerhalb der App	GEPLANT	
Unterstützung für **Native-Teams**-Backend (als Alternative zur STARFACE)	GEPLANT	
Unterstützung für **Yeastar**-Backend	GEPLANT	
Unterstützung für STARLIGHT-Backend	IN ARBEIT	
Push-To-Talk	GEPLANT	
Automatische Modul-Updates (auslösbar innerhalb des Clients durch Administratorbestätigung)	GEPLANT	